

Informationsmappe

für den Glasfaseranschluss bis ins Haus

Klingenstein Solingen

TSCHÜSS SCHNECKENTEMPO

HALLO GLASFASER



Online Formular
ausfüllen und
10 € Rabatt sichern:
epcan.de/solingen

Über Uns:

Wir sind ein junges und wachsendes Unternehmen aus dem Westmünsterland.

Mit der Mission, die Region zu vernetzen, gründeten die Geschäftsführer Nils Waning, Gerd Gevering und Christian Meiners, 2008 die epcan GmbH.

Heute ist die epcan GmbH ein zuverlässiger Partner, wenn es um den Zugang zum schnellen Netz und den effizienten und sicheren Umgang mit Daten geht.

Unser Unternehmen gliedert sich in die drei Bereiche:

Breitband, IT - Service und Cloud



BREITBAND



IT-SERVICE



CLOUD

Zu unseren Kunden gehören sowohl Privatkunden, die unser schnelles Breitbandnetz nutzen, als auch Geschäftskunden, die wir mit unseren Serviceleistungen und unserem umfangreichen Produktportfolio in unseren drei Rechenzentren überzeugen.

“Wir machen das digitale Leben unserer Kunden leichter.”

Zahlen, Daten, Fakten:

13+

Jahre am Markt



15.000+

Breitbandkunden



50+

Spezialisten



Liebe Bewohner,

nachdem die **epcan GmbH** bereits mehrere Gemeinden und Städte in Nordrhein-Westfalen mit schnellem Internet versorgt, bietet sich nun auch die Möglichkeit für Ihr Gebiet an diesem zukunftssträchtigen Projekt teilzunehmen.

Der Breitbandausbau in der Klingenstadt Solingen wird durch die Bundes- und Landesförderung Nordrhein-Westfalen unterstützt und vorangetrieben. Die Breitbandförderung berücksichtigt hierbei alle unterversorgten Adressen (< 30 Mbit/s) und bietet über dieses Förderprogramm einen kostenlosen Glasfaseranschluss an.

Die epcan GmbH hat den Zuschlag für das geförderte Breitbandprojekt „Gigabit-Erschließung der weißen Flecken“ in der Klingenstadt Solingen erhalten und wird in den nächsten 2,5 Jahren rund 3.300 Adressen mit Glasfaseranschlüssen versorgen. Die Erschließung der Glasfaseranschlüsse erfolgt über die FTTH Technologie (fibre to the home). Mit dieser Technik wird das Glasfaserkabel bis in Ihr Haus verlegt. Damit handelt es sich hier um die Technik mit der höchsten Bandbreite.

Mit Geschwindigkeiten von 1.000 Mbit können Sie demnächst jegliche Multimedia-Dienste voll nutzen. In dieser Informationsmappe haben wir alle relevanten Daten für Sie zusammengestellt, um Sie ausführlich über dieses Projekt zu informieren und Ihnen einen kleinen Einblick über Ausbau, Kosten, Produkte der epcan GmbH sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen zu geben.

i Auch wenn Sie noch einen aktuellen Vertrag mit einem anderen Anbieter haben, können Sie an unserer Nachfragebündelung teilnehmen.

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Verkehr und
digitale Infrastruktur

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Projekträger des
Bundesministeriums
für Verkehr und
digitale Infrastruktur

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



Bundesförderung Breitband



Klingenstadt Solingen



Mit Glasfaser in die Zukunft

Egal ob streamen, surfen, homeoffice, homeschooling, online shoppen oder alles zugleich

Mit Glasfaser eröffnen sich für Sie vollkommen neue Multimedia-Welten mit unglaublichen Surfgeschwindigkeiten. Neben IP-TV können Sie Online-Videotheken mit Video-On-Demand nutzen, Urlaubsfotos oder selbst erstellte Filme anschauen, stundenlang in bester Sprachqualität telefonieren oder direkt alles gleichzeitig machen! Auch die aktuelle Vergangenheit hat gezeigt, dass Themen wie homeoffice und homeschooling immer wichtiger geworden sind.

Die alten Kupfernetze, also der herkömmliche Telefonanschluss oder auch das umfunktionierte Koaxial-Fernsehkabel, stoßen an ihre technologischen Leistungsgrenzen. Die Leistungsfähigkeit der Lichtwellenleitertechnologie eines Glasfasernetzes ist unvorstellbar hoch und mit anderen Techniken nicht annähernd zu erreichen.

Mit einer Internetverbindung über Glasfaser bis ins Haus (FTTH) rüsten Sie sich für die Zukunft! Denn jeder weiß: Täglich wächst die Menge der Daten, die durchs Netz müssen und nur mit Glasfaser läuft alles so, wie es laufen sollte.

Weitere Vorteile

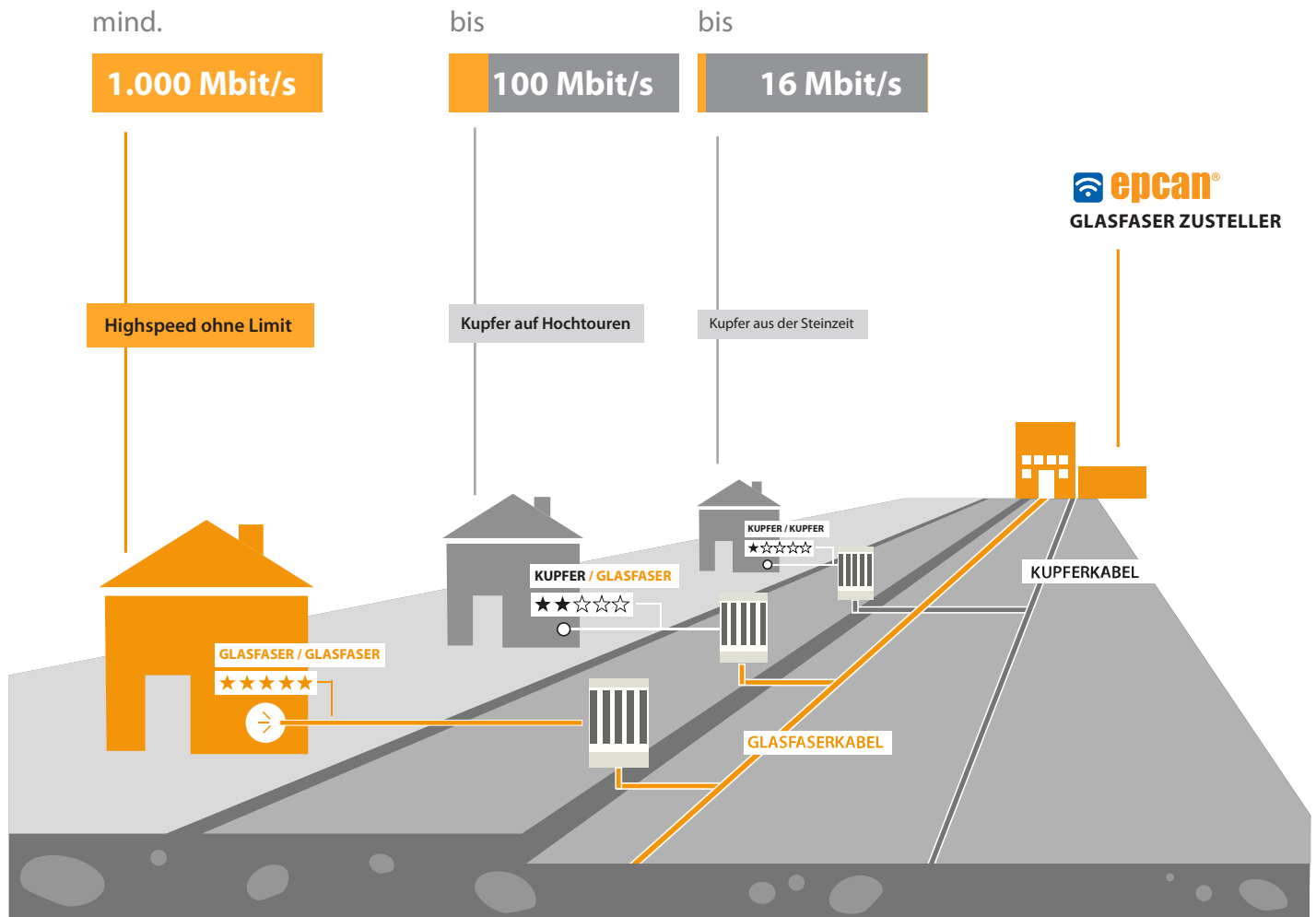
- ✓ Schnelles und zuverlässiges Internet
- ✓ Persönliche Ansprechpartner
- ✓ Regionaler Anbieter vor Ort
- ✓ Keine doppelten Kosten
- ✓ Reibungslose Kündigung beim Altanbieter, nach Fertigstellung des Glasfaseranschlusses



Ihr Vertrag für Internet und Telefon mit dem jetzigen Anbieter wird durch unseren Vertrag nach Vertragsende abgelöst! Sie haben keine doppelten Kosten!

Die Technik

ANSCHLUSSVARIANTEN

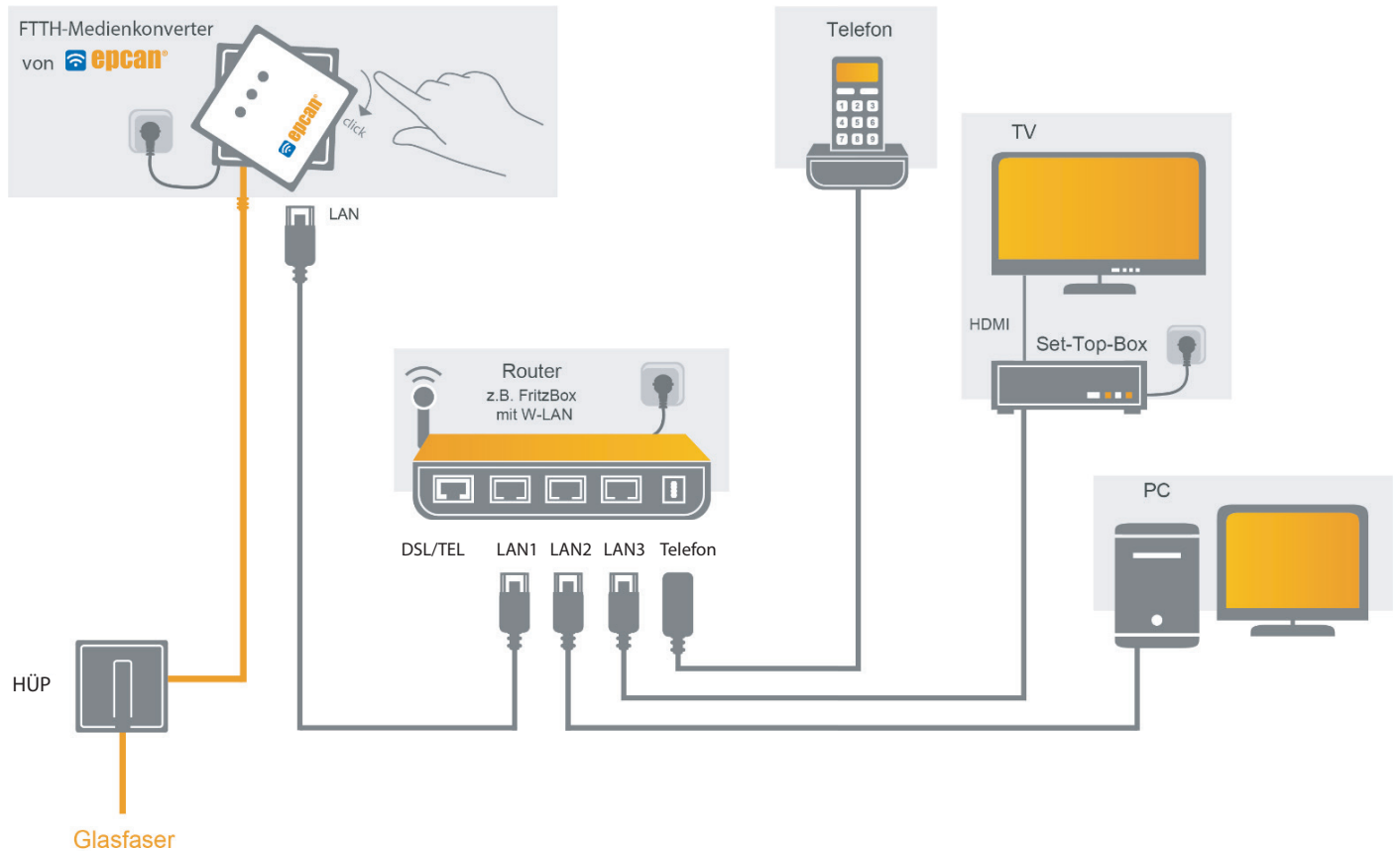


Glasfaserkabel - eine Revolution der Datenübertragung!

Mit der Glasfasertechnologie ist das Ende der Steinzeit in der Datenübertragung eingeläutet. Große Datenmengen können mittels Glasfaser in Lichtgeschwindigkeit versendet und empfangen werden.

Durch den Lichtimpuls im Glasfaserkabel entsteht kein Verlust oder Dämpfung in der Bandbreite. Während beim Kupferkabel das Signal schwächer wird, je länger die Strecke zum Verteilkasten ist, ist im Glasfaserbereich auch bei Entfernungen von 30-40 km kein Verlust oder Beeinträchtigung des Signals zu messen.

Der Hausanschluss



Bitte beachten:

- Ihre Telefone werden direkt an der FRITZ!Box angeschlossen.
- Splitter oder NTBA werden nicht benötigt.
- 230V Steckdose für den Medienkonverter muss vorhanden sein.
- Um eine bessere WLAN-Verbindung zu gewährleisten, platzieren Sie Ihre FRITZ!Box zentral im Haus. Dazu ist ein handelsübliches Netzkabel erforderlich.
- Vom angebrachten Glasfaseranschluss muss ein Netzkabel (mind. CAT 6 oder 7) bis zur FRITZ!Box verlegt werden.
- Für IP-TV empfehlen wir ein Netzkabel von der FRITZ!Box bis zur Set-Top-Box.

Vertragsarten

Gestattungsvertrag

Details:

- Glasfaseranschluss wird bis ins Haus gelegt - kostenlos
- Anschluss wird noch NICHT aktiviert
- Nutzung erst mit Providervertrag möglich

Für wen?

Für jeden, der keinen Providervertrag abschließen möchte, aber sich den kostenlosen Anschluss bis ins Haus sichern möchte.

Providervertrag

Details:

- Glasfaseranschluss wird bis ins Haus gelegt
- Anschluss wird mit Ablauf Ihres bestehenden Vertrages in Betrieb genommen
- Telefonie, Internet & TV über Glasfaser

Für wen?

Für jeden, der schnelles und stabiles Internet & Telefon nutzen möchte.

WICHTIG: Entscheiden Sie sich während der Nachfragebündelung für einen Glasfaseranschluss und schließen Sie einen Gestattungsvertrag oder einen Providervertrag ab. Sie erhalten den Glasfaseranschluss nur während der Nachfragebündelung kostenlos bis ins Haus! Profitieren Sie **nur jetzt** von den Sonderkonditionen und sichern Sie sich bei Abschluss eines **Providervertrages** die ersten 12 Monate für **nur 4,95 € mtl.**

Tarife

Vorteile:	Basic	Plus	Complete	Ultimate
Internetanschluss inkl. Flatrate	✓	✓	✓	✓
Download Geschwindigkeit:	300 Mbit/s	400 Mbit/s	600 Mbit/s	1000 Mbit/s
Upload Geschwindigkeit:	100 Mbit/s	200 Mbit/s	300 Mbit/s	500 Mbit/s
Telefonanschluss inkl. 2 Gesprächskanäle	✓	✓	✓	✓
Portierung von bis zu 10 Rufnummern	✓	✓	✓	✓
Festnetz-Flatrate ins deutsche Festnetz	✓	✓	✓	✓
RocketTV Basic*		✓	✓	
DE-Mobilfunk Flatrate			✓	
Grundgebühr	4,95 € mtl. Ab dem 13. Monat 44,95 € mtl.	4,95 € mtl. Ab dem 13. Monat 49,95 € mtl.	4,95 € mtl. Ab dem 13. Monat 79,95 € mtl.	4,95 € mtl. Ab dem 13. Monat 99,95 € mtl.

*RocketTV Plus + 2,95€ mtl. (Dieses Angebot gilt nur für die Tarife **epcan Plus** und **epcan Complete**).
Weitere Minutenpreise und Taktungen zur Telefonie finden Sie unter www.epcan.de/downloads

0 €

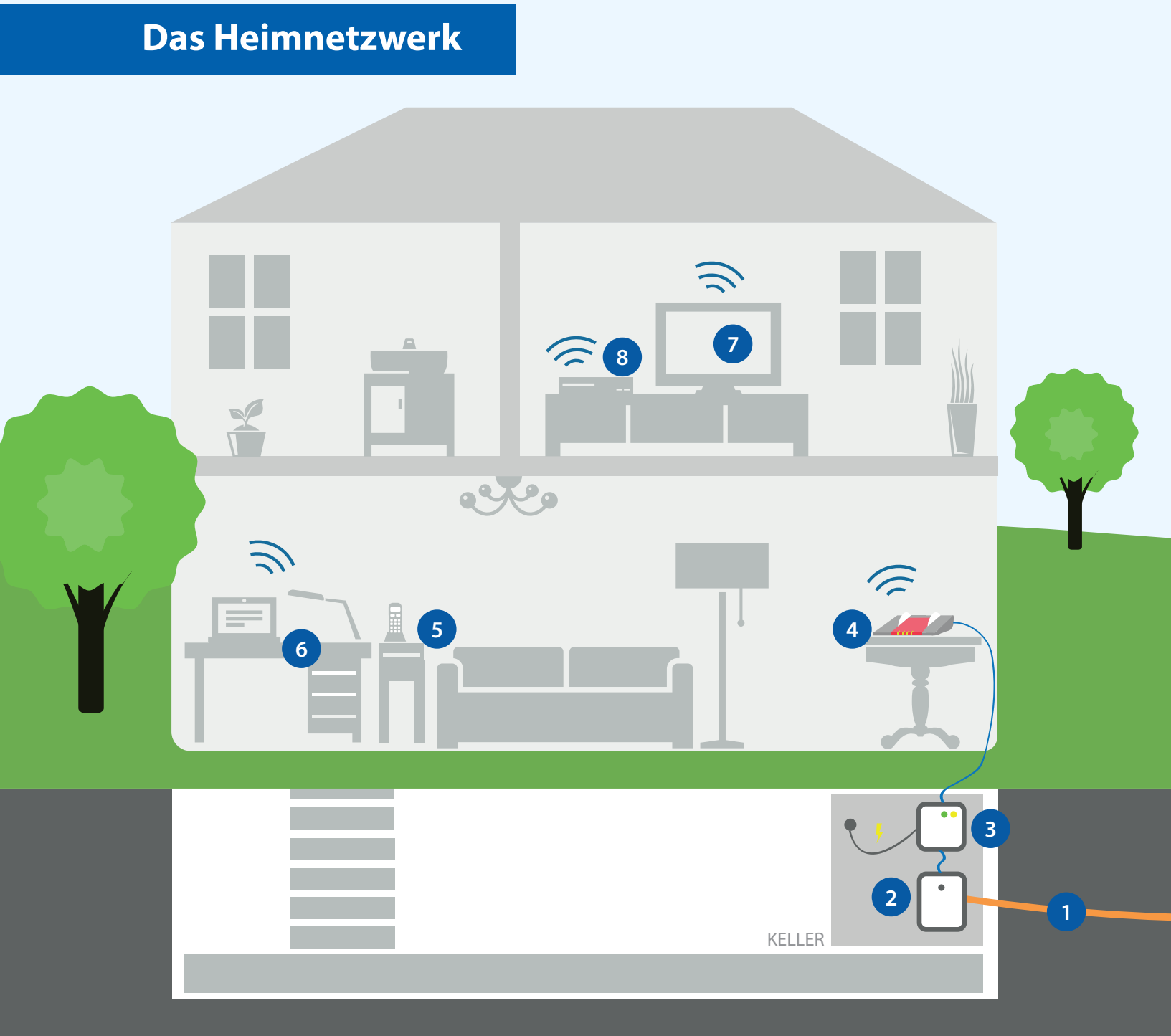
Bereitstellungskosten bis ins Haus
(einmalig)

24
Monate

Vertragslaufzeit

Spätere Teilnehmer zahlen eine zusätzliche Anschlussgebühr von mind. 3.000 € einmalig. Alle Preise inkl. MwSt.

Das Heimnetzwerk



- 1 GLASFASER KABEL**
Für jedes Haus oder jede Wohneinheit wird vom POP eine Glasfaserleitung bis ins Haus gelegt.
 - 2 HÜP**
Der sogenannte Hausübergabepunkt wird direkt neben der Glasfaser-Hauseinführung montiert.
 - 3 MEDIENKONVERTER (ONT)**
Hier wird das Lichtsignal in ein elektrisches Signal umgewandelt. Dabei wird der Medienkonverter in unmittelbarer Nähe des Hausübergabepunktes (HÜP) angebracht.
 - 4 ROUTER - FRITZ!Box**
Der Router wird durch ein Netzkabel direkt mit dem Medienkonverter (ONT) verbunden.
 - 5 TELEFON**
Das Telefon wird direkt an den Router per Kabel oder per Funk (DECT) angeschlossen.
 - 6 LAPTOP**
Mit Glasfasergeschwindigkeit können Sie mehrere Webseiten in millisekundenschnelle aufrufen und nebenbei noch einen Film ansehen oder Musik hören – ohne Grenzen.
 - 7 FERNSEHER**
TV Sendungen, Netflix, Amazon Prime, YouTube,... Ihnen steht nichts mehr im Weg.
 - 8 SPIELE-KONSOLE**
Durch die hohen Bandbreiten der Glasfaser können mehrere Personen im Haushalt in Ruhe surfen, streamen und zocken.


Sie benötigen
keinen separaten
Telefonanschluss mehr!



RocketTV Plus

12,95 € mtl.

- ✓ Rund **120 TV-Sender** davon 48 in HD
- ✓ Bis zu **4 Nutzer** gleichzeitig
- ✓ Private Sender in HD (RTL, Pro7...)
- ✓ Zeitversetztes Fernsehen
- ✓ **100 Stunden** Aufnahmespeicher
- ✓ Individuelle Kindersicherung
- ✓ **3 Tage** Replay
- ✓ Sender-Mediatheken
- ✓ App-Center
- ✓ Programmzeitschrift (EPG)
- ✓ **Smartphone & Tablet App, Fire TV und Browser**

GROßARTIGE VIELFALT AUF JEDEM GERÄT

So vielfältig, flexibel und individuell war Fernsehen noch nie. Schon das Grundangebot an Fernseh- und Radiosendern ist bei RocketTV riesig und es wird laufend erweitert.

Mit der Smartphone & Tablet App, dem Fire TV und dem Browser können Sie von überall fernsehen. Auch bereits ausgestrahlte oder laufende Sendungen können zeitversetzt abgerufen werden.



Set-Top-Box

Einmalig **99,00 €**

zur Miete **4,95 € mtl.**



RocketTV Basic

9,95 € mtl.

- ✓ Rund **100 TV-Sender** davon 30 in HD
- ✓ Bis zu **2 Nutzer** gleichzeitig
- ✓ Zeitversetztes Fernsehen
- ✓ **100 Stunden** Aufnahmespeicher
- ✓ Individuelle Kindersicherung
- ✓ **3 Tage** Replay
- ✓ Sender-Mediatheken
- ✓ App-Center
- ✓ Programmzeitschrift (EPG)
- ✓ **Smartphone & Tablet App, Fire TV und Browser**

In Verbindung mit dem amazon Fire TV benötigen Sie keine zusätzliche Set-Top-Box.

Mehr Infos finden Sie unter www.epcan.de/rocket-tv/

RocketTV Basic ist in den Tarifen epcan **Plus** sowie **Complete** enthalten und kann für nur 2,95€ mtl. auf RocketTV Plus erweitert werden.

Noch Fragen? Die beantworten wir gerne.

Entweder direkt hier oder unter: ☎ +49 2564 / 88 33 74

Warum jetzt einen Providervertrag abgeben?

Weil Sie so in den ersten 12 Monaten nur 4,95€ mtl. zahlen und somit insgesamt **480 € sparen!** Für eine Onlinbuchung über unsere Internetseite erhalten Sie außerdem einmalig 10 € Rabatt! Bei uns betragen die Anschluss- und die Bereitstellungskosten 0 €.

Warum jetzt einen Gestattungsvertrag abgeben?

Nach der Nachfragebündelung kostet der Glasfaseranschluss mindestens 3.000 € einmalig. Deshalb empfehlen wir Ihnen, den kostenlosen Glasfaseranschluss bis ins Haus legen zu lassen.

Muss ich meinen aktuellen Vertrag kündigen?

Nein, die Kündigung des aktuellen Festnetzvertrages übernehmen wir.

Ansonsten kann es zu Problemen bei der Portierung der vorhandenen Rufnummern kommen. Allerdings übernehmen wir nur die Kündigung Ihres Festnetzanschlusses mit den angegebenen Rufnummern! Mobilfunkverträge, LTE-Verträge etc. sind davon ausgenommen. Hier müssen Sie die Kündigung selbst durchführen! Falls Sie bereits einen epcan-Vertrag haben, so muss dieser nicht extra von Ihnen gekündigt werden. Die Kündigung des Altvertrages stellen wir erst ein, wenn der Glasfaseranschluss betriebsbereit hergestellt wurde.

Ich habe noch einen Vertrag mit einem anderen Anbieter!

Kein Problem, direkt **nach Ihrer Vertragslaufzeit** mit Ihrem jetzigen Anbieter werden wir Ihren Anschluss auf epcan umstellen. Bitte geben Sie dazu im Formular Ihre Vertragslaufzeit des vorherigen Anbieters an. **Es entstehen in dieser Zeit keine doppelten Kosten!**

Falls von Ihnen gewünscht, können Sie schon während dieser Zeit in den Genuss von schnellem Internet kommen. Dazu erheben wir eine Gebühr von 30,00 Euro je Monat bis zum Zeitpunkt der Auflösung des vorhandenen Vertrages, danach fallen erst die regulären Gebühren in voller Höhe an.

Kann ich meine vorhandene Rufnummer behalten?

Die Kündigung Ihres Vertrages bei Ihrem jetzigen Anbieter beinhaltet die Mitnahme Ihrer Rufnummern. Gegebenenfalls können bei Ihrem Altanbieter zusätzliche Gebühren für die Rufnummernüberlassung anfallen! Beachten Sie hierzu Ihren Alt-Vertrag!

Während der Nachfragebündelung ist die Kündigung und Rufnummernmitnahme für Sie kostenlos. Bei Verträgen, die erst nach der Nachfragebündelung geschlossen werden, fallen Kosten von 19 € einmalig für die Kündigung und Rufnummernmitnahme an.

Benötige ich noch einen regulären Telefonanschluss?

Nein, der reguläre Telefonanschluss entfällt für Sie komplett. Durch das Glasfaserkabel können genug Daten in höchster Qualität gesendet und empfangen werden, um Internet, Telefon und später auch Fernsehen zu nutzen.

Was benötige ich?

- ✓ VOIP-fähiger Router, vorzugsweise eine FRITZ!Box 7530 oder 7590.
- ✓ Netzkabel (mind. CAT 6 oder 7) vom Anschluss bis zum Router (FRITZ!Box).
- ✓ 230V Steckdose für den Medienkonverter.

Wir sind dabei - Sie auch?

Auch Anwohner mit einem bestehenden Vertrag können an der Nachfragebündelung teilnehmen!

Es entstehen Ihnen keine doppelten Kosten! Erst nach Ablauf Ihres Vertrages mit Ihrem jetzigen Anbieter werden Sie auf unseren Anschluss umgestellt und erst dann zahlen Sie für Ihren schnellen Internetanschluss.

Wir kündigen Ihren bestehenden Vertrag mit Ihrem jetzigen Anbieter nach Fertigstellung des Glasfaseranschlusses!

Alle Informationen zur Nachfragebündelung sowie zum Glasfaser-Projekt finden Sie auf unserer Webseite unter: www.epcan.de/solingen

Aufgrund der aktuellen Lage kommt es zu einem erhöhten Telefonaufkommen, hierzu haben wir ein **Rückruf-Formular auf unserer Webseite** erstellt. Füllen Sie das Formular mit Ihren Kontaktdaten aus und nennen Sie uns Ihre gewünschte Rückrufzeit, wir rufen Sie gerne zurück!



Zuhause bleiben und belohnt werden!

Sichern Sie sich **10 € Rabatt** auf Ihren Providervertrag indem Sie Ihren Vertrag online ausfüllen. Nutzen Sie hierzu das Online-Formular auf: epcan.de/solingen



HIER FINDEN SIE EBENFALLS ERKLÄRENDE VIDEOS:

- Allgemeine Infos zur Nachfragebündelung.
- Was ist Glasfaser?
- Wie fülle ich den Vertrag richtig aus?



BREITBAND



IT-SERVICE



CLOUD



+49 (0) 2564 88 33 74



epcan@epcan.de



www.epcan.de



Stadtlohner Str. 6, 48691 Vreden