



Bis zu
40 € sparen bei
Online Buchung!

INFORMATIONSMAPPE

Glasfaser für Ardorf



epcan®



ALLES AUF EINEN BLICK!

- 01 Kurze Vorstellung**
Wer sind wir?
- 02 Die Vorteile**
Wichtige Fragen & Antworten
- 03 Glasfaser im Vergleich**
VDSL und Glasfaser
- 04 Unsere Tarife für Sie**
Alles auf einen Blick
- 05 Hardware und Fernseher**
Router und rocketTV
- 06 Vorteile für jedes Alter**
Heute an morgen denken
- 07 Mieter und Vermieter**
Glasfaser für Mehrfamilienhäuser
- 08 Das Heimnetzwerk**
Eine Übersicht
- 09 Wie geht es weiter?**
Vom Vertrag bis zum Anschluss
- 10 Infomobil**
Wir kommen Sie besuchen
- 11 Gewinnspiel**
Gewinnen Sie ein iPad

01

**„Wir machen das digitale Leben
unserer Kunden leichter.“**

Unsere Vision



Seit 2008 am Markt



**30.000+ Glasfaseranschlüsse
verlegt**



70+ Spezialisten für Sie

Wer wir sind

Mit der Mission die Region zu vernetzen, gründeten 2008 unsere Geschäftsführer Christian Meiners, Gerd Geving und Nils Waning die epcan GmbH. Heutzutage ist unser Unternehmen regional und über-regional ein zuverlässiger Partner für Privat- und Geschäftskunden, wenn es um den Zugang zum schnellen Netz und den effizienten und sicheren Umgang mit Daten geht.



Liebe Bewohnerinnen & Bewohner,

nachdem die epcan GmbH bereits mehrere Gemeinden und Städte in Nordrhein-Westfalen und Niedersachsen mit schnellem Internet versorgt hat, bietet sich nun auch die Möglichkeit für Ihr Gebiet an diesem zukunfts-trächtigen Projekt teilzunehmen. Wir werden über 300 Adressen in Ardorf im Rahmen eines eigenwirtschaftli-chen Projektes mit Glasfaser ausstatten.

In dieser Informationsmappe haben wir alle relevanten Daten für Sie zusammengestellt, um Sie ausführlich über dieses Projekt zu informieren und Ihnen einen kleinen Einblick über Ausbau, Kosten und Produkte der epcan GmbH sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen zu geben.

40 % Quote ist erforderlich

Damit der Ausbau durchgeführt werden kann, wird eine Teilnahmequote von mindestens 40 % benötigt. Nur wenn die Nachfragebündelung erfolgreich abge-schlossen wird, kann das Glasfaserprojekt in dem Gebiet umgesetzt werden. Mit einem Glasfaseranschluss sind sogar Geschwindigkeiten von 10.000 Mbit/s problemlos möglich.



Auch wenn Sie noch einen aktuellen Vertrag mit einem anderen Anbieter haben, können Sie an unserer Nachfragebündelung teilnehmen.

Es entstehen keine doppelten Kosten.

**Chance
nutzen!**

Die Vorteile unserer Glasfaser

Stabilität und Zuverlässigkeit

Glasfaserverbindungen sind bekannt für ihre Zuverlässigkeit und Stabilität im Vergleich zu traditionellen Kupferkabeln. Dies bedeutet, dass die Bewohnerinnen und Bewohner stets eine stabile und konstante Internetverbindung für ihre täglichen Aktivitäten nutzen können, sei es für Arbeit, Schule, Unterhaltung oder Kommunikation.

Langlebigkeit

Mit Glasfaser eröffnen sich für Sie vollkommen neue Multimedia-Welten mit unglaublichen Surfgeschwindigkeiten. Glasfaserkabel sind äußerst langlebig und robust, da sie korrosionsbeständig und kaum anfällig für Umwelteinflüsse wie Feuchtigkeit, Temperaturschwankungen oder elektromagnetische Interferenzen sind.

Geringe Dämpfung

Im Gegensatz zu Kupferkabeln weist Glasfaser eine deutlich niedrigere Dämpfung auf, wodurch Signale über weite Strecken stabil übertragen werden können. Dies ermöglicht eine hohe Surfgeschwindigkeit.

Hohe Bandbreiten

Hohe Bandbreiten ermöglichen nahtlose Nutzung anspruchsvoller Anwendungen wie HD-Streaming, schnelles Online-Gaming, effizientes Arbeiten in der Cloud und das Teilen großer Dateien - und das ganz ohne Leistungseinbußen bei gleichzeitiger Nutzung mehrerer Geräte im Netzwerk.

Wertsteigerung für Immobilien

Ein Glasfaseranschluss erhöht die Attraktivität einer Immobilie für Verkauf oder Vermietung erheblich. In der heutigen Immobilienlandschaft ist nicht nur die Lage entscheidend, sondern auch die technische Ausstattung. Ein Glasfaseranschluss ist ein großes Plus und steigert den Wert einer Immobilie nachhaltig. Sie decken nicht nur Ihren aktuellen Bedarf, sondern denken auch für zukünftige Generationen mit.

Sicherheit

Glasfaser ist abwehrfähig gegen elektromagnetische Störungen, da sie Lichtsignale statt elektrischer Signale verwendet. Im Gegensatz dazu können Kupferkabel durch elektromagnetische Interferenzen gestört werden, was zu Datenverlusten oder -manipulationen führen kann.

Die wichtigsten Fragen:

Warum sollte ich mich für einen Glasfaseranschluss entscheiden?

Während der Nachfragebündelung sollten Sie die Gelegenheit nutzen, denn nur hier erhalten Sie den Glasfaseranschluss kostenlos und sparen eine große Summe von mindestens 1.000 €. Zusätzlich erhalten Sie attraktive Rabatte. Unsere Tarife sind während der Nachfragebündelung ab 19,95 € monatlich rabattiert. Genauer können Sie auf unserer Tarifseite nachlesen.

Ich habe noch einen Vertrag mit einem anderen Anbieter! Und nun?

Kein Problem, wir stellen Ihren Anschluss direkt nach Ablauf Ihres Vertrages mit Ihrem bisherigen Provider auf epcan um. Es entstehen für Sie keine doppelten Kosten! Auf Wunsch können Sie in dieser Zeit bereits das schnelle Internet nutzen. Für die Nutzung des Internets vorab berechnen wir eine monatliche Gebühr von 20 € bis zum Ablauf des Altvertrages. Danach fallen die regulären Gebühren in voller Höhe an.

Kann ich meine vorhandene Rufnummer behalten?

Die Kündigung Ihres Vertrages bei Ihrem jetzigen Anbieter ist kostenlos und beinhaltet die Mitnahme Ihrer Rufnummern. Wir kündigen Ihren bestehenden Vertrag mit Ihrem jetzigen Anbieter. Gegebenenfalls können bei Ihrem Altanbieter zusätzliche Gebühren für die Rufnummernüberlassung anfallen! Beachten Sie hierzu Ihren Altvertrag!

Muss ich meinen Vertrag kündigen?

Nein, die Kündigung des aktuellen Festnetzvertrages übernehmen wir. Ansonsten kann es zu Problemen bei der Portierung der vorhandenen Rufnummern kommen. Allerdings übernehmen wir nur die Kündigung Ihres Festnetzanschlusses mit den angegebenen Rufnummern! Mobilfunkverträge, LTE-Verträge, TV Verträge etc. sind davon ausgenommen. Hier müssen Sie die Kündigung selbst durchführen! Die Kündigung des Altvertrages stellen wir erst ein, wenn der Glasfaseranschluss betriebsbereit hergestellt wurde.

03

Glasfaser im Vergleich

Glasfaser oder VDSL

Die alten Kupfernetze, also der herkömmliche Telefonanschluss, oder auch das umfunktionierte Koaxial-Fernsehkabel, stoßen an ihre technischen Leistungsgrenzen.

Kabelanschlüsse erreichen zwar höhere Bandbreite als VDSL-Leitungen, jedoch handelt es sich bei dieser Technologie um ein Shared-Medium, sodass sich viele Haushalte die Bandbreite teilen müssen.

Glasfaserkabel

Große Datenmengen können mittels Glasfaser in Lichtgeschwindigkeit versendet und empfangen werden. Durch den Lichtimpuls im Glasfaserkabel entsteht kein Verlust oder Dämpfung in der Bandbreite. Während beim Kupferkabel das Signal schwächer wird, je länger die Strecke zum Verteilerkasten ist, ist im Glasfaserbereich auch bei Entfernungen von 30 – 40 km kein Verlust oder Beeinträchtigung des Signals zu messen.

Unabhängige Bandbreite

Mit einer Glasfaser-Internetverbindung bis zu Ihrem Haus (FTTH) treffen Sie eine zukunftsweisende Entscheidung. Sie profitieren von unabhängiger Bandbreite, die Ihnen die volle, gebuchte Geschwindigkeit gewährleistet, ganz gleich, wie intensiv Ihre Nachbarn das Netzwerk nutzen. Diese Unabhängigkeit bedeutet, dass Sie jederzeit die Bandbreite erhalten, für die Sie bezahlen, ohne von externen Faktoren beeinträchtigt zu werden. Mit FTTH sind Sie für die steigenden Anforderungen an Bandbreite und Konnektivität bestens gerüstet und können ein nahtloses Online-Erlebnis genießen, ohne Kompromisse bei der Geschwindigkeit eingehen zu müssen.

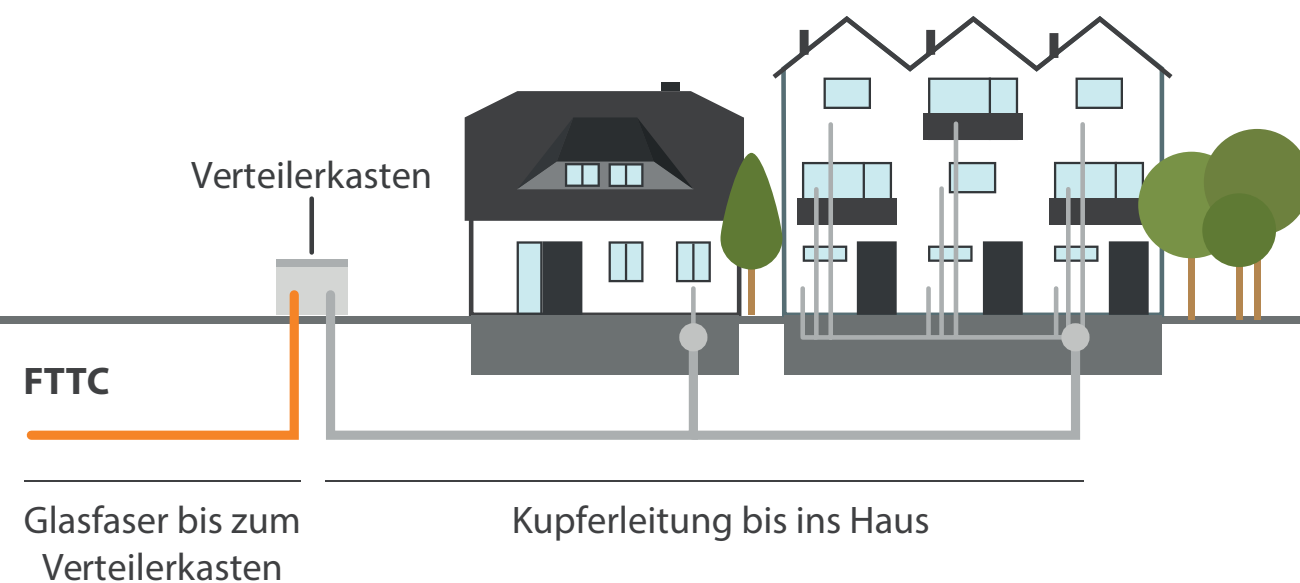
Nachhaltiger als alle Alternativen

Glasfaserleitungen sind nicht nur eine ausgezeichnete Wahl für Ihre Konnektivität, sondern auch für die Umwelt. Dank schonender Verlegungsmethoden tragen sie zur Reduzierung des ökologischen Fußabdrucks bei. Sie sind weniger anfällig für Beschädigungen, was Reparaturen und Materialverbrauch verringert. Zudem benötigen die Lichtwellen weniger Energie für die Übertragung, was die Gesamteffizienz steigert. Die Langlebigkeit von Glasfaserkabeln ist ebenfalls bemerkenswert und macht sie zu einer äußerst nachhaltigen Option.

Kupferleitung (VDSL)



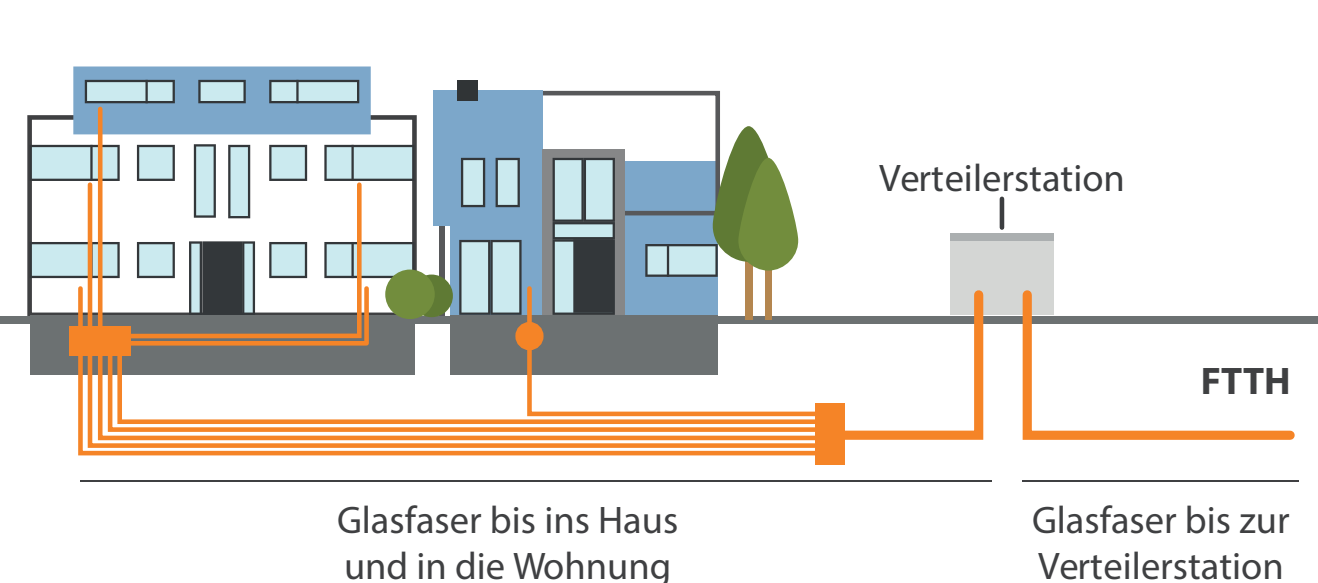
Sie empfangen nur einen Teil der bezahlten Leistung



Glasfaser (FTTH)



Sie empfangen 100% der bezahlten Leistung



04

Unsere Tarife für Sie

i 0 € Anschlusskosten | 24 Monate Laufzeit

* Der Rabatt wird bei der Onlinebuchung eines Vertrages einmalig gewährt.
Nach Netzausbau kostet der Anschluss mindestens 1.000 € einmalig.

Basic

400

400 Mbit/s im Download
200 Mbit/s im Upload

- ✓ Telefonanschluss
inkl. 2 Gesprächskanälen
- ✓ Mitnahme von bis zu
10 Rufnummern
- ✓ DE-Festnetz-Flatrate

10 € Rabatt bei Onlinebuchung*

19,95 € mtl.
ab dem 7. Monat 44,95 €

Standard

600

600 Mbit/s im Download
300 Mbit/s im Upload

- ✓ Telefonanschluss
inkl. 2 Gesprächskanälen
- ✓ Mitnahme von bis zu
10 Rufnummern
- ✓ DE-Festnetz-Flatrate

20 € Rabatt bei Onlinebuchung*

19,95 € mtl.
ab dem 7. Monat 49,95 €

UNSER
BESTSELLER
TARIF

Plus

800

800 Mbit/s im Download
400 Mbit/s im Upload

- ✓ Telefonanschluss
inkl. 2 Gesprächskanälen
- ✓ Mitnahme von bis zu
10 Rufnummern
- ✓ DE-Festnetz-Flatrate

30 € Rabatt bei Onlinebuchung*

19,95 € mtl.
ab dem 7. Monat 59,95 €

Complete

AM SCHNELLSTEN

1000

1.000 Mbit/s im Download
500 Mbit/s im Upload

- ✓ Telefonanschluss
inkl. 2 Gesprächskanälen
- ✓ Mitnahme von bis zu
10 Rufnummern
- ✓ DE-Festnetz-Flatrate

40 € Rabatt bei Onlinebuchung*

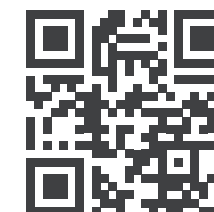
19,95 € mtl.
ab dem 7. Monat 69,95 €



Glasfaser für Ihr Unternehmen Fit für das digitale Zeitalter!

Für ein maßgeschneidertes Angebot für Ihren Business Glasfaseranschluss kontaktieren Sie uns unter vertrieb@epcan.de oder telefonisch unter +49 (0) 2564 98 99 660.

Weitere Details finden Sie auf epcan.de/business



Hier scannen
und Vertrag ausfüllen!



05



Basic

- ✓ Bis zu **2 Nutzer**
- ✓ Über **100 TV Sender**, davon **40+ in HD**
- ✓ Private Sender in HD (RTL, Pro7...)
- ✓ Über 70+ Radiosender
- ✓ Zeitversetztes Fernsehen
- ✓ **40 Stunden** Aufnahmespeicher
- ✓ Individuelle Kindersicherung
- ✓ Replay-Funktion
- ✓ Programmzeitschrift (EPG)
- ✓ **Smartphone & Tablet App, Fire TV, AndroidTV und Browser**

9,95 € mtl.

Plus

- ✓ Bis zu **5 Nutzer**
- ✓ Über **100 TV Sender**, davon **50+ in HD***
- ✓ Private Sender in HD (RTL, Pro7...)
- ✓ Über 70+ Radiosender
- ✓ Zeitversetztes Fernsehen
- ✓ **40 Stunden** Aufnahmespeicher
- ✓ Individuelle Kindersicherung
- ✓ Replay-Funktion
- ✓ Programmzeitschrift (EPG)
- ✓ **Smartphone & Tablet App, Fire TV, AndroidTV und Browser**

*inkl. Premium HD-Sender (DMAX, Sport1, etc.)

14,95 € mtl.

Erleben Sie das Fernsehen der Zukunft!

So vielfältig, flexibel und individuell war Fernsehen noch nie. Schon das Grundangebot an Fernseh- und Radiosendern ist bei rocketTV riesig. Und es wird laufend erweitert.

Mit der Smartphone & Tablet App, Fire TV, AndroidTV und dem Browser können Sie von überall Fernsehen. Auch bereits ausgestrahlte oder laufende Sendungen können zeitversetzt abgerufen werden.



Set-Top-Box

Einmalig **89,95 €**
zur Miete **7,95 €** mtl.

In Verbindung mit dem Fire TV oder AndroidTV benötigen Sie keine zusätzliche Set-Top-Box.

Mehr Infos finden Sie unter: epcan.de/rocketTV

Was benötige ich für meinen Glasfaseranschluss?

VOIP-FÄHIGEN ROUTER

Vorzugsweise eine FRITZ!Box 7530 AX oder eine FRITZ!Box 7690. Beide können Sie bei uns vorkonfiguriert buchen.

230V STECKDOSE

Für den Medienkonverter muss eine 230 V Steckdose vorhanden sein.

FRITZ!Box

Natürlich können Sie Ihren bisherigen Router weiter nutzen, bitte beachten Sie aber, dass Ihnen ggf. nicht der komplette Support von uns zur Verfügung steht. Zudem kann keine Gewähr für die Funktionalität des Routers und aller Leistungen übernommen werden.

NETZWERKKABEL

Sie benötigen ein Netzkabel, mindestens CAT 7 oder höher, vom Anschluss bis zum Router/FRITZ!Box. Für die Verlegung dieses Netzkabels ist der Anschlussnehmer bzw. Eigentümer des Gebäudes selbst verantwortlich.

GEEIGNETER STANDORT

Um eine bessere WLAN-Verbindung zu gewährleisten, platzieren Sie Ihre FRITZ!Box zentral im Haus.



Wir empfehlen die passende FRITZ!Box zu ihrem Glasfaseranschluss!

FRITZ!Box 7530 AX



- ✓ 1 Telefon analog
- ✓ 1x USB
- ✓ Bis zu 6 DECT-Telefone
- ✓ 4x Gigabit LAN-Ports
- ✓ FRITZ!IOS mit WLAN Mesh
- ✓ WiFi 6 mit bis zu 1.800 MBit/s
- ✓ Smart-Home mit DECT ULE

5,95 € mtl.
oder 129,00 € einmalig

FRITZ!Box 7690



- ✓ 2 Telefone analog
- ✓ 1x USB
- ✓ Bis zu 6 DECT-Telefone
- ✓ 1x 2,5 Gigabit WAN-Port
- ✓ 1x 2,5 Gigabit LAN-Port + 2x Gigabit LAN-Ports
- ✓ FRITZ!IOS mit WLAN Mesh
- ✓ WiFi 7 mit bis zu 7.200 MBit/s
- ✓ Smart-Home mit DECT ULE, ZigBee & Matter

8,95 € mtl.
oder 199,00 € einmalig

VORTEILE FÜR SIE:

- ✓ FRITZ!Box-Konfiguration im Preis inbegriffen
- ✓ Optimal eingerichtet, für höchste Ansprüche
- ✓ Kabel anschließen und sofort lossurfen



Glasfaser – Viele Vorteile für jedes Alter

Aufwertung der Immobilie

Ein Glasfaseranschluss steigert den Wert Ihrer Immobilie. So ist Ihr Haus bestens für die Zukunft – und auch für kommende Generationen – gerüstet. Der Anschluss ist ebenfalls bei einem möglichen Eigentümerwechsel von großem Vorteil.

Barrierefreie Kommunikation

Eine Glasfaser-Internetverbindung ermöglicht eine mühelose und sichere Kommunikation mit Angehörigen, auch wenn diese weiter weg wohnen. So kann man mit einer stabilen Verbindung die Video-Telefonie nutzen und seine Familie und Freunde – anderes als beim Telefonieren – nicht nur hören, sondern auch sehen. Und das ganz ohne Verbindungsabbrüche.

Komfortable Online-Dienstleistungen

Eine schnelle und stabile Internetverbindung bietet Ihnen unendlich viele Möglichkeiten, unter anderem auch das Online-Shopping. Sie können zum Beispiel Einkäufe bequem von zu Hause aus tätigen. Zudem können Sie weitere Online-Angebote, wie das Online-Banking, in Anspruch nehmen.

Gesundheit online

Mit einer stabilen Internetverbindung können Sie viele Gesundheitsdienste online nutzen, einschließlich Telemedizin. Das bedeutet, dass Sie medizinische Beratung und Diagnosen bequem von zu Hause aus über das Internet erhalten können. Darüber hinaus können Sie Termine bei Ärzten und Physiotherapeuten online vereinbaren, Rezepte bestellen und sogar mit Krankenkassen kommunizieren, ohne das Haus verlassen zu müssen.

Verstärkte Sicherheit

Sicherheitssysteme können mit einer zuverlässigen Internetverbindung einwandfrei gesteuert werden und bieten Rückhalt im Alltag. Notfallknöpfe und Außenkameras können so für mehr Sicherheit sorgen.

Wichtig zu wissen!

Während der Nachfragebündelung ist die Herstellung des Glasfaseranschlusses für Sie kostenlos. Sollten Sie sich danach für einen Anschluss entscheiden, können Anschlussgebühren von bis zu 1.000 € anfallen.

Wie können Sie das Projekt als Mieter oder Vermieter voran bringen?

Vermieter:

Kommunikation mit dem Mieter

Kommunizieren Sie gegenüber Ihrem Mieter die Vorteile von Glasfaser und stellen Infomaterial bereit.

Unterschrift

Unterschreiben Sie den Gestattungsvertrag.

Hausinstallation

Sie sind als Vermieter für die Hausinstallation verantwortlich. Zur Verlegung der Glasfaserkabel im Gebäude können häufig Leerrohre verwendet werden. Ein passendes Kit zur Verlegung wird bei Abschluss eines Vertrages auf Anfrage kostenlos von epcan zur Verfügung gestellt.

Mieter:

Kommunikation mit dem Vermieter

Sprechen Sie mit Ihrem Vermieter oder beantragen Sie den Glasfaseranschluss direkt bei uns.

Auf das Projekt aufmerksam machen

Machen Sie auch Ihre Nachbarn im Haus auf das Projekt aufmerksam.



Weitere Informationen und Videos für Mieter und Vermieter finden Sie unter: www.epcan.de/mfh



Sie benötigen keinen separaten Telefonanschluss!



Das Heimnetzwerk

1

GLASFASERKABEL

Für jede Wohneinheit werden genügend Fasern verlegt. Der sogenannte Hausübergabepunkt wird direkt neben der Glasfaser-Hauseinführung montiert.

2

HÜP

Der Hausübergabepunkt (HÜP) wird direkt neben der Glasfaser-Hauseinführung montiert.

3

MEDIENKONVERTER

Hier wird das Lichtsignal in ein elektrisches Signal umgewandelt. Dabei wird der Medienkonverter in unmittelbarer Nähe des Hausübergabepunktes (HÜP) angebracht. Eine Steckdose wird benötigt.

4

ROUTER / FRITZ!BOX

Der Router wird durch ein Netzkabel mit dem Medienkonverter (ONT) direkt verbunden.

5

TELEFON

Das Telefon wird direkt an den Router per Kabel oder per Funk (DECT) angeschlossen.

6

LAPTOP

Mit Lichtgeschwindigkeit können Sie mehrere Webseiten in Millisekunden aufrufen und nebenbei noch einen Film ansehen oder Musik hören – ohne Grenzen.

7

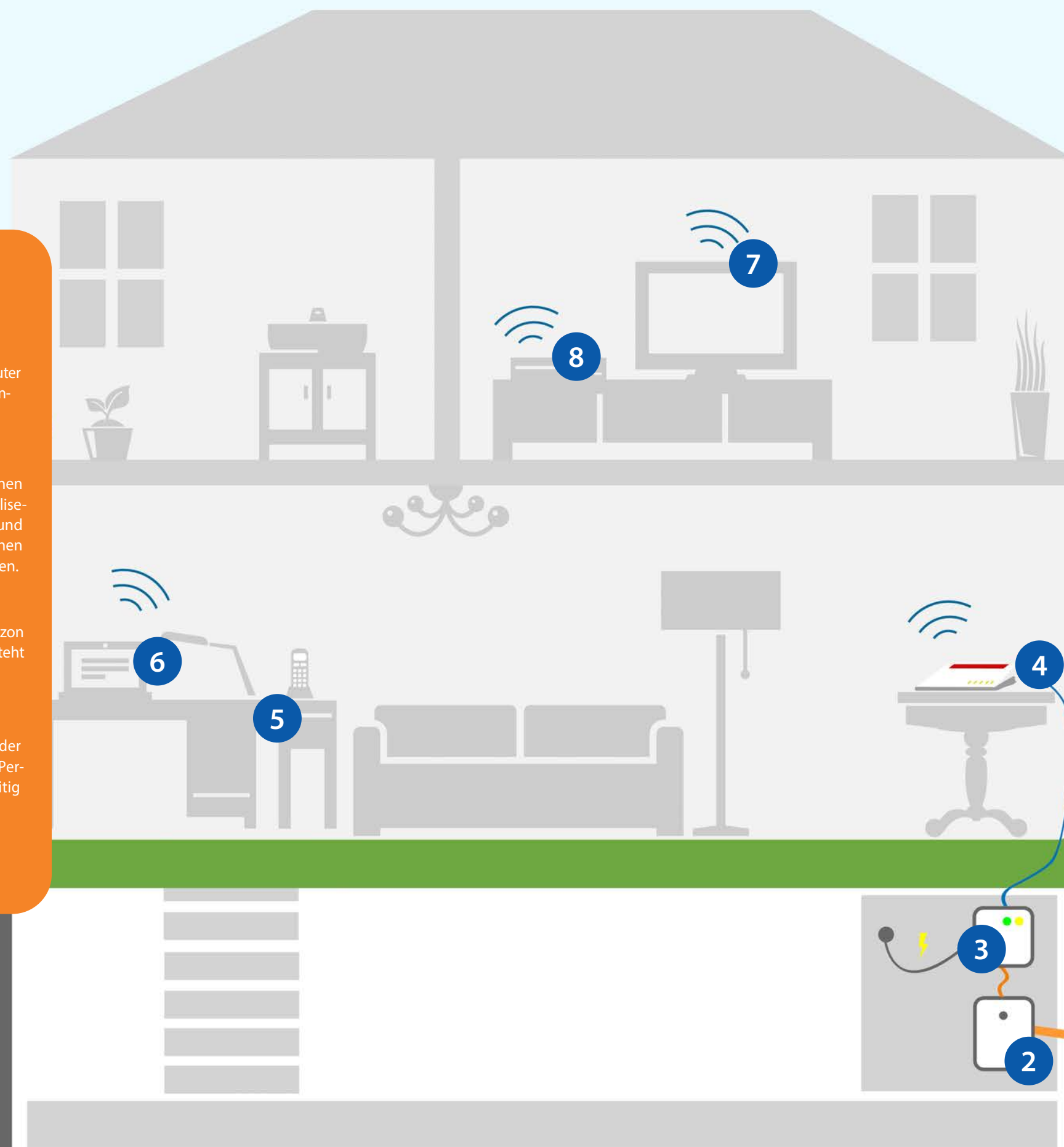
FERNSEHER

TV Sendungen, Netflix, Amazon Prime, YouTube, uvm. – Ihnen steht nichts mehr im Weg.

8

WEITERE ENDGERÄTE

Durch die hohen Bandbreiten der Glasfaser können mehrere Personen im Haushalt gleichzeitig surfen, streamen und zocken.



Keller oder
Anschlussraum

09

Die Schritte zu Ihrem Glasfaseranschluss

1. Phase

Feinplanung und Vorbereitung

Die zuvor erstellte Grobplanung für den gesamten Trassenverlauf wird in dieser Phase detailliert ausgearbeitet. Hierzu gehört auch, dass die Hausanschlüsse der Adressen geplant werden, die zuvor einen Vertrag bei uns eingereicht haben. Um die genauen Gegebenheiten vor Ort abzustimmen, wird es entsprechende Hausbegehungen geben. Für die Terminabstimmung kommt das Tiefbauunternehmen zu gegebener Zeit auf Sie zu.

In dieser Phase erfolgt zudem eine enge Zusammenarbeit mit verschiedenen Partnern. Insbesondere bei Förderprojekten wird intensiv mit dem Kreis bzw. der Kommune und dem Fördermittelgeber kommuniziert, da sie maßgeblich über die Fördermittel entscheiden. Ebenso ist eine enge Abstimmung mit Bauunternehmen und kommunalen Behörden erforderlich, um einen reibungslosen Ablauf gewährleisten zu können.

Tiefbau

In dieser Phase beginnt der Trassenbau und die damit verbundene Verlegung der Leerrohre und Glasfaserkabel. Hierbei werden zunächst die großen Längstrassen gebaut. Die Tiefbauarbeiten erstrecken sich über viele Kilometer – die Ausbauphase ist abhängig von der Gesamtlänge des Netzes sowie den örtlichen Bodenbeschaffenheiten.

Je nach Gebiet kommen verschiedene Tiefbaumethoden zum Einsatz. Die gängigsten Tiefbaumethoden sind der offene Tiefbau, das Spülbohrverfahren, das Fräsverfahren und das Kabelpflugverfahren.

In einem nächsten Schritt werden die einzelnen Straßenzüge erschlossen und auch der Hausanschluss bei Ihnen wird erstellt. Teilweise zeitgleich, manchmal jedoch auch erst zu einem späteren Zeitpunkt, wird die Verbindung Ihres Gebietes mit unseren bereits bestehenden Netzen hergestellt – die sogenannte Backboneanbindung wird errichtet.

2. Phase

Inbetriebnahme

Der Zeitpunkt der Inbetriebnahme bei Ihnen zu Hause hängt stark von den Hintergrundarbeiten ab. Erst wenn die Verbindung zu unseren bestehenden Netzen erstellt worden ist, ist das Glasfasernetz in Ihrem Gebiet einsatzbereit. Daher kann es vorkommen, dass sich der Glasfaseranschluss zwar schon bei Ihnen im Haus befindet, dieser aber noch nicht aktiviert werden kann.

Sobald alle Vorbereitungen für die Inbetriebnahme Ihres Anschlusses abgeschlossen worden sind, erhalten Sie von uns ein Schreiben mit weiteren Informationen zum Ablauf. Je nachdem, ob Sie noch einen bestehenden Altvertrag mit einem anderen Anbieter haben, bekommen Sie das Enddatum dieses Vertrages und somit Ihren Umstelltermin mitgeteilt. An diesem Tag wird dann der Glasfaseranschluss in Betrieb genommen, sodass ein reibungsloser Wechsel gewährleistet ist. Auch beinhaltet dieser Schritt die Mitnahme Ihrer Rufnummern – falls Sie dies beauftragt haben.

Sollten Sie keinen bestehenden Altvertrag haben, kann der Anschluss unmittelbar nach Fertigstellung in Betrieb genommen werden. In jedem Fall erhalten Sie vorab die notwendigen Zugangsdaten von uns. Falls Sie eine vorkonfigurierte FRITZ!Box über uns gebucht haben, erhalten Sie diese ca. 7 Werktage vor dem kommunizierten Umstelltermin postalisch zugeschickt.

3. Phase

Häufig gestellte Fragen

Kann ich meine vorhandene Rufnummer behalten?

Die Kündigung Ihres Vertrages bei Ihrem jetzigen Anbieter ist kostenlos und beinhaltet die Mitnahme Ihrer Rufnummern. Wir kündigen Ihren bestehenden Vertrag mit Ihrem jetzigen Anbieter. Gegebenenfalls können bei Ihrem Altanbieter Gebühren für die Rufnummernüberlassung anfallen! Beachten Sie hierzu Ihren Altvertrag!

Kann ich Glasfaser nach Netzausbau auch über einen anderen Provider beziehen?

Ja, es wird ein „offenes Glasfasernetz“ errichtet, sodass sich auch weitere Internetanbieter auf unsere Leitungen mieten können. So haben Sie die Möglichkeit, einen Vertrag mit einem anderen Provider zu schließen, sollte dieser unser Netz nutzen und entsprechende Endkundenprodukte anbieten.

Bleibt mein alter Anschluss bestehen?

Ihre bestehenden Anschlüsse bleiben unverändert, es wird lediglich ein zusätzlicher Glasfaseranschluss hinzugefügt.

Kann ich meinen Vertrag nachträglich ändern?

Während der Mindestvertragslaufzeit können Sie jederzeit in einen höheren Tarif wechseln. Ein Wechsel in einen niedrigeren Tarif ist jedoch erst nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit möglich. Die Leistung Ihres Glasfaservertrages kann jederzeit erhöht, jedoch nicht reduziert werden. Zusätzliche Tarifoptionen wie EU-Festnetz-Flatrate, DE-Mobilfunk-Flatrate und weitere Gesprächskanäle können ebenfalls jederzeit hinzugebucht werden. Das TV-Paket kann bei Bedarf auch zu einem späteren Zeitpunkt gebucht werden.

Alles auf einem Blick zum Vertrag:

Providervertrag

Details:

- ✓ Glasfaseranschluss wird bis ins Gebäude gelegt
- ✓ Anschluss wird mit Ablauf Ihres bestehenden Vertrages in Betrieb genommen
- ✓ Internet und Telefonie über Glasfaser

Für wen?

Für jeden, der schnelles und stabiles Internet (und Telefon) nutzen möchte.

10

Wir sind mit unserem Infomobil bei Ihnen vor Ort

Beratung direkt vor Ort

Mit unserem Infomobil kommen wir zu Ihnen. Vor Ort beraten wir Sie gerne individuell und beantworten alle offenen Fragen zu Ihrem kostenlosen Glasfaseranschluss. Sie erhalten vorab Post von uns, wann und wo genau wir vor Ort sind. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Telefonischer Rückruftermin

Sie haben an unseren Terminen keine Zeit? Das ist kein Problem, wenn Sie Fragen haben, vereinbaren Sie einen Rückruftermin einfach online mit unserem Team. Wir helfen Ihnen gerne weiter!



Individuelle Beratung



Feste Öffnungszeiten



Ganz bequem bei Ihnen vor Ort

Weitere Informationen

... finden Sie auf unserer Internetseite:



www.epcan.de/infomobil



11

Auch Anwohner mit einem bestehenden Vertrag können an der Nachfragebündelung teilnehmen!

Es entstehen Ihnen keine doppelten Kosten! Bei Buchung eines Providervertrages werden Sie erst nach Ablauf Ihres aktuellen Vertrages auf uns umgestellt und zahlen dann auch erst für die über uns gebuchten Leistungen.

Wir kündigen Ihren bestehenden Vertrag mit Ihrem jetzigen Anbieter nach Fertigstellung des Glasfaseranschlusses.

Hier kommen Sie zum Vertrag: www.epcan.de/ardorf



Wir sind für Sie persönlich da!



+49 (0) 2564 88 33 74



www.epcan.de/ardorf



epcan@epcan.de



Stadtlohner Straße 6, 48691 Vreden



Gartenstecker- gewinnspiel

Gewinnen Sie ein iPad!

Wir verlosen unter allen Teilnehmenden des Gartenstecker-Gewinnspiels ein Apple iPad

- 1 Schließen Sie einen Glasfaservertrag ab und holen Sie sich Ihren Gartenstecker beim Infopoint ab.
- 2 Platzieren Sie ihn gut sichtbar in Ihrem Vorgarten.
- 3 Gewinnen Sie mit etwas Glück ein iPad, dass wir Ihnen nach erfolgreich beendeter Nachfragebündelung übergeben werden.



+49 (0) 2564 88 33 74



epcan@epcan.de



www.epcan.de/ardorf



Stadtlohner Str. 6, 48691 Vreden