

INFORMATIONSMAPPE

für den geförderten Glasfaseranschluss bis ins Haus

Stadt Rietberg



epcan®



STADT
RIETBERG

**„Wir machen das digitale Leben
unserer Kunden leichter.“**

Vision von epcan



Wer ist epcan?

Mit der Mission die Region zu vernetzen, gründeten 2008 die Geschäftsführer Gerd Gevering, Nils Waning und Christian Meiners die epcan GmbH. Heutzutage ist das Unternehmen regional und überregional ein zuverlässiger Partner für Privat- und Geschäftskunden, wenn es um den Zugang zum schnellen Netz und den effizienten und sicheren Umgang mit Daten geht.

15+ Jahre am Markt

17.000+ Breitbandkunden

60+ Spezialisten für Sie

Liebe Bewohner & Bewohnerinnen,

nachdem die epcan GmbH bereits mehrere Gemeinden und Städte in Nordrhein-Westfalen und Niedersachsen mit schnellem Internet versorgt, bietet sich nun auch die Möglichkeit für Ihr Gebiet an diesem zukunftssträchtigen Projekt teilzunehmen.

Der Breitbandausbau in Rietberg wird durch die Bundes- und Landesförderung Nordrhein-Westfalen unterstützt und vorangetrieben. Die Breitbandförderung berücksichtigt hierbei alle unterversorgten Adressen (<100 Mbit/s) und bietet über das Förderprogramm einen kostenlosen Glasfaseranschluss an.

Die epcan GmbH hat den Zuschlag für das geförderte Breitbandprojekt „Gigabit-Erschließung der grauen Flecken“ in der Stadt Rietberg erhalten und wird in den nächsten 1,5 Jahren rund 1.550 Adressen mit Glasfaseranschlüssen versorgen. Die Erschließung der Glasfaseranschlüsse erfolgt über die FTTH Technologie (fibre to the home). Mit dieser Technik wird das Glasfaserkabel bis in Ihr Haus verlegt. Damit handelt es sich hier um die Technik mit der höchsten Bandbreite.

Mit einem Glasfaseranschluss sind sogar Geschwindigkeiten von 10.000 Mbit/s problemlos möglich. In dieser Informationsmappe haben wir alle relevanten Daten für Sie zusammengestellt, um Sie ausführlich über dieses Projekt zu informieren und Ihnen einen kleinen Einblick über Ausbau, Kosten und Produkte der epcan GmbH sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen zu geben.



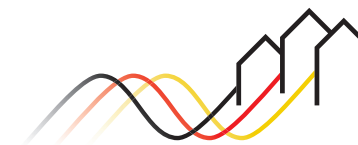
Auch wenn Sie noch einen aktuellen Vertrag mit einem anderen Anbieter haben, können Sie an unserer Nachfragebündelung teilnehmen.

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Digitales
und Verkehr

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Bundesförderung Breitband

atene
KOM
Projektträger

Ministerium für Wirtschaft,
Industrie, Klimaschutz und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



Mit Glasfaser in die Zukunft!

Egal ob streamen, surfen, Homeoffice, Homeschooling, online shoppen oder alles zugleich

Mit Glasfaser eröffnen sich für Sie vollkommen neue Multimedia-Welten mit unglaublichen Surfgeschwindigkeiten. Neben IP-TV können Sie Online-Videotheken mit Video-On-Demand nutzen, Urlaubsfotos oder selbst erstellte Filme anschauen, stundenlang in bester Sprachqualität telefonieren oder direkt alles gleichzeitig machen! Gerade Homeoffice und Homeschooling haben in den vergangenen Jahren einen deutlich höheren Stellenwert erhalten.

Die alten Kupfernetze, also der herkömmliche Telefonanschluss oder auch das umfunktionierte Koaxial-Fernsehkabel, stoßen an ihre technischen Leistungsgrenzen. Die Leistungsfähigkeit der Lichtwellenleitertechnologie eines Glasfasernetzes ist unvorstellbar hoch und mit anderen Techniken nicht annähernd zu erreichen.

Mit einer Internetverbindung über Glasfaser bis ins Haus (FTTH) rüsten Sie sich für die Zukunft!

Die Menge an Daten, die täglich über das Internet transportiert werden, wächst stetig. Nur mit Glasfaser kann garantiert werden, dass die angebotenen Geschwindigkeiten auch in Zukunft noch ausreichen, um eine reibungslose Nutzung zu ermöglichen.

Weitere Vorteile der Glasfasertechnologie

HOHE ZUVERLÄSSIGKEIT

Glasfaserleitungen sind weitaus unempfindlicher gegenüber äußeren Einflüssen und ermöglichen eine höhere Zuverlässigkeit.

MEHR GESCHWINDIGKEIT

Dank schnellstmöglicher Übertragung in Lichtgeschwindigkeit bieten unsere Glasfaserleitungen extrem hohe Datenraten mit enormen Leistungsreserven für die Zukunft.

GUT FÜR DIE UMWELT

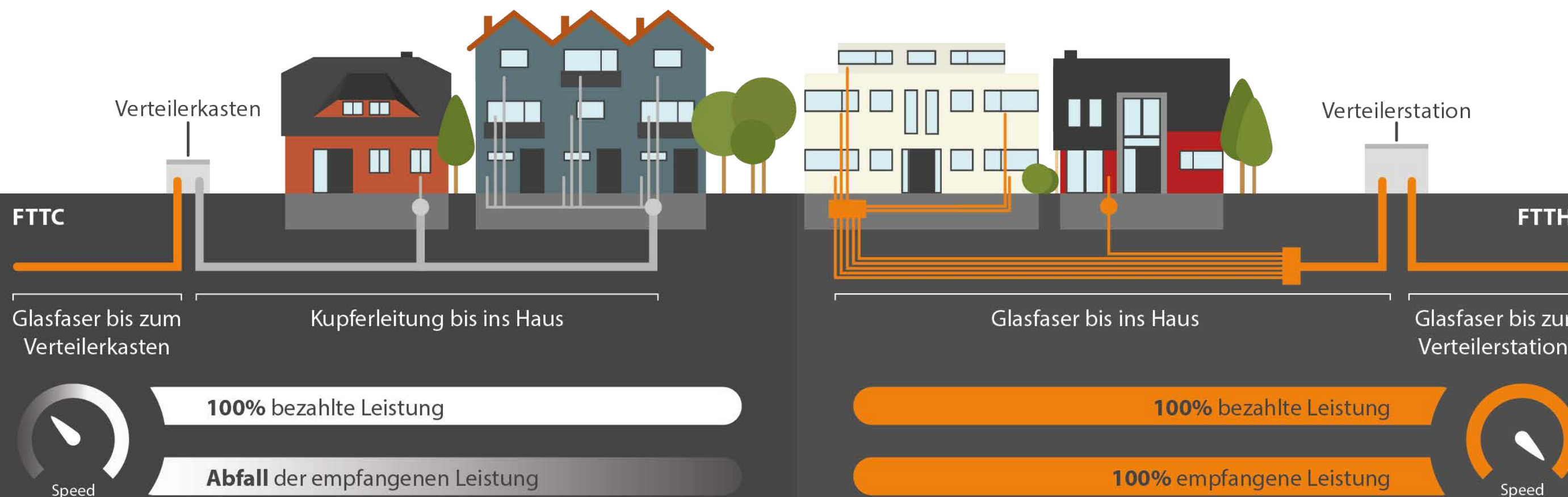
Glasfaserleitungen sind nicht nur gut für Sie, sondern auch für die Umwelt! Die verwendeten Lichtwellen können mit deutlich geringerem Energieeinsatz durch die Leitungen geschickt werden.

GRÖßERE KAPAZITÄTEN

Dank höherer Bandbreite können nun auch mehrere Nutzer das Internet problemlos gleichzeitig verwenden. Streamen, zocken, surfen, alles geht parallel.

Glasfaserkabel

Mit der Glasfasertechnologie ist das Ende der Steinzeit in der Datenübertragung eingeläutet. Große Datenmengen können mittels Glasfaser in Lichtgeschwindigkeit versendet und empfangen werden. Durch den Lichtimpuls im Glasfaserkabel entsteht kein Verlust oder Dämpfung in der Bandbreite. Während beim Kupferkabel das Signal schwächer wird, je länger die Strecke zum Verteilerkasten ist, ist im Glasfaserbereich auch bei Entfernungen von 30–40 km kein Verlust oder Beeinträchtigung des Signals zu messen.



Unsere Tarife für Sie

0€
Anschlusskosten**

24
Monate Vertragslaufzeit

Basic

200

Mit 200 Mbit/s im Highspeednetz surfen!

200 Mbit/s im Download
200 Mbit/s im Upload

Dies ist ein reiner **Internettarif**. Es besteht bei diesem Tarif keine Möglichkeit, einen Telefonanschluss dazu zu buchen.

9,95€ mtl.

ab dem 21. Monat 44,95 €

Standard

400

Mit 400 Mbit/s im Highspeednetz surfen!

400 Mbit/s im Download
200 Mbit/s im Upload

- ✓ Telefonanschluss inkl. 2 Gesprächskanälen
- ✓ Portierung von bis zu 10 Rufnummern
- ✓ Festnetz-Flatrate ins dt. Festnetz

9,95€ mtl.

ab dem 7. Monat 44,95 €

10€ Rabatt bei Onlinebuchung*

Plus

600

Mit 600 Mbit/s im Highspeednetz surfen!

600 Mbit/s im Download
300 Mbit/s im Upload

- ✓ Telefonanschluss inkl. 2 Gesprächskanälen
- ✓ Portierung von bis zu 10 Rufnummern
- ✓ Festnetz-Flatrate ins dt. Festnetz

9,95€ mtl.

ab dem 7. Monat 49,95 €

20€ Rabatt bei Onlinebuchung*

Ultimate

1.000

Mit 1.000 Mbit/s im Highspeednetz surfen!

1.000 Mbit/s im Download
500 Mbit/s im Upload

- ✓ Telefonanschluss inkl. 2 Gesprächskanälen
- ✓ Portierung von bis zu 10 Rufnummern
- ✓ Festnetz-Flatrate ins dt. Festnetz

9,95€ mtl.

ab dem 7. Monat 69,95 €

30€ Rabatt bei Onlinebuchung*

*Der Rabatt wird bei der Onlinebuchung eines Vertrages einmalig gewährt.

**Die Anschlusskosten für den Glasfaseranschluss bis ins Haus betragen während der Nachfragebündelung 0 €. Spätere Teilnehmer zahlen mindestens 3.000 €.

rocketTV

So vielfältig, flexibel und individuell war Fernsehen noch nie. Mit unserem umfangreichen Angebot an Fernseh- und Radiosendern ist die Auswahl riesig und wird laufend erweitert.

Mit der Smartphone & Tablet App, Fire TV, AndroidTV und dem Browser können Sie von überall fernsehen. Auch bereits ausgestrahlte oder laufende Sendungen können zeitversetzt abgerufen werden.



rocketTV Basic

9,95€ mtl.

- ✓ Bis zu 2 Geräte
- ✓ Über 100+ TV-Sender, über 40+ in HD
- ✓ Über 70+ Radiosender
- ✓ Zeitversetztes Fernsehen
- ✓ 40 Stunden Aufnahmespeicher
- ✓ Private Sender in HD
- ✓ Replay-Funktion
- ✓ Programmzeitschrift EPG

rocketTV Plus

14,95€ mtl.

- ✓ Bis zu 5 Geräte
- ✓ Über 100+ TV-Sender, über 50+ in HD
- ✓ Inklusive Premium-Upgrade
- ✓ Über 70+ Radiosender
- ✓ Zeitversetztes Fernsehen
- ✓ 40 Stunden Aufnahmespeicher
- ✓ Private Sender in HD
- ✓ Replay-Funktion
- ✓ Programmzeitschrift EPG



Glasfaser – viele Vorteile für jedes Alter

Aufwertung der Immobilie

Ein Glasfaseranschluss steigert den Wert Ihrer Immobilie.
So ist Ihr Haus bestens für die Zukunft – und auch für weitere Generationen – gerüstet.
Der Anschluss ist ebenfalls bei einem möglichen Eigentümerwechsel von großem Vorteil.

Gesundheit online

Mit einer stabilen und schnellen Internetverbindung können Sie zahlreiche Online-Gesundheitsdienste nutzen. Viele Arztpraxen und Physiotherapeuten arbeiten mittlerweile mit der Online-Terminvergabe. Auch Rezepte können größtenteils bequem über das Internet bestellt werden. Darüber hinaus besteht inzwischen die Möglichkeit, online mit den Krankenkassen zu kommunizieren und so Krankmeldungen oder Bescheinigungen direkt von zu Hause aus einzureichen.

Barrierefreie Kommunikation

Eine Glasfaser-Internetverbindung ermöglicht eine mühelose und sichere Kommunikation mit Angehörigen, auch wenn diese weiter weg wohnen. So kann man mit meiner stabilen Verbindung die Video-Telefonie nutzen und seine Familie und Freunde – anderes als beim Telefonieren – nicht nur hören, sondern auch sehen. Und das ganz ohne Verbindungsabbrüche.

Komfortable Online-Dienstleistungen

Eine schnelle und stabile Internetverbindung bietet Ihnen unendlich viele Möglichkeiten, unter anderem auch das Online-Shopping. Sie können zum Beispiel Einkäufe bequem von zu Hause aus tätigen oder auch Steuerangelegenheiten online regeln.

Verstärkte Sicherheit

Sicherheitssysteme können mit einer zuverlässigen Internetverbindung einwandfrei gesteuert werden und bieten Rückhalt im Alltag. Notfallknöpfe und Außenkameras können so für mehr Sicherheit sorgen.

Wichtig zu wissen!

Auch wenn Sie den Glasfaseranschluss zum gegenwärtigen Zeitpunkt (noch) nicht benötigen, ist dies eine einmalige Gelegenheit, sich den Anschluss über die Förderung von Bund und Land kostenlos ins Haus legen zu lassen – und das ganz ohne Folgekosten und einem Internet- und Telefon-Vertrag. Hierzu ist nur die Einreichung des Gestattungsvertrages erforderlich.

Infos für Mieter & Vermieter Sie wohnen zur Miete? Kein Problem!

Vorteile für den Vermieter:



Aufwertung Ihrer
Immobilie



Mieterzufriedenheit



Verlegung bis ins Haus



Gebäudemodernisierung

Vorteile für den Mieter:



Homeoffice möglich



Zuverlässiges Internet
fürs Streaming



Höhere Upload- und
Download-Geschwindigkeiten

Wie können Sie das Glasfaserprojekt voranbringen?

Vermieter:

- Sprechen Sie mit Ihren Mietern über die Vorteile von Glasfaser.
- Stellen Sie das zugesandte Informationsmaterial für Ihre Mieter zur Verfügung.
- Unterschreiben Sie die Gestattungsverträge für Ihre Immobilien.

Mieter:

- Sprechen Sie mit Ihrem Vermieter oder beantragen Sie den Glasfaseranschluss direkt bei uns.
- Machen Sie in Ihrer Wohngemeinschaft auf das Projekt aufmerksam und suchen Sie nach weiteren Interessenten.

Was epcan übernimmt:



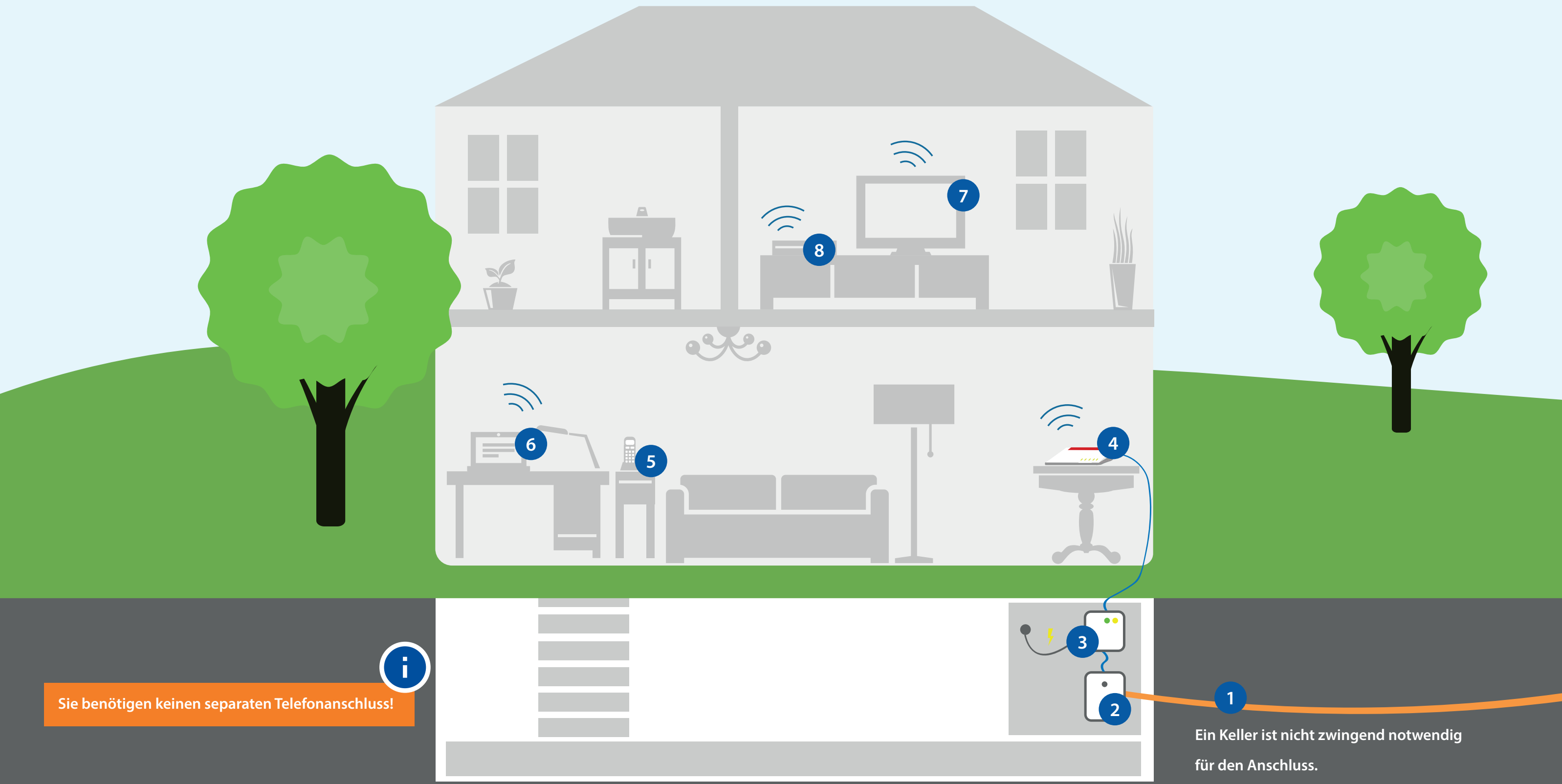
Kündigung
Ihres
Altvertrages



Baubesichtigung
+ Planung ihres
Glasfaseranschlusses



Verlegung der
Glasfaser bis
ins Haus



1 GLASFASERKABEL
Für jedes Haus oder jede Wohneinheit wird vom POP eine Glasfaser bis ins Haus gelegt.

2 HÜP
Der sogenannte Hausübergabepunkt wird direkt neben der Glasfaser-Hauseinführung montiert.

3 MEDIENKONVERTER
Hier wird das Lichtsignal in ein elektrisches Signal umgewandelt. Dabei wird der Medienkonverter in unmittelbarer Nähe des Hausübergabepunktes (HÜP) angebracht.

4 ROUTER-FRITZ!BOX
Der Router wird durch ein Netzkabel mit dem Medienkonverter (ONT) direkt verbunden.

5 TELEFON
Das Telefon wird direkt an den Router per Kabel oder per Funk (DECT) angeschlossen.

6 LAPTOP
Mit Glasfasergeschwindigkeit können Sie mehrere Webseiten in millisekundenschnelle aufrufen und nebenbei noch einen Film ansehen oder Musik hören – ohne Grenzen.

7 FERNSEHER
TV Sendungen, Netflix, Amazon Prime, YouTube, uvm. – Ihnen steht nichts mehr im Weg.

8 SPIELE-KONSOLE
Durch die hohen Bandbreiten der Glasfaser können mehrere Personen im Haushalt in Ruhe surfen, streamen und zocken.

Was benötige ich?

VOIP-FÄHIGEN ROUTER

Vorzugsweise eine FRITZ!Box 7530 AX oder eine FRITZ!Box 7590 AX. Beide können Sie bei uns vorkonfiguriert buchen.

230 V STECKDOSE

Für den Medienkonverter muss eine 230 V Steckdose vorhanden sein.

NETZWERKKABEL

Sie benötigen ein Netzkabel, mindestens CAT 7 oder höher, vom Anschluss bis zum Router/FRITZ!Box. Das Netzkabel muss von dem Eigentümer oder einem örtlichen Elektriker verlegt werden!

GEEIGNETER STANDORT

Um eine bessere WLAN-Verbindung zu gewährleisten, platzieren Sie Ihre FRITZ!Box zentral im Haus.

Häufig gestellte Fragen

Benötige ich noch einen regulären Telefonanschluss?

Nein, der reguläre Telefonanschluss entfällt für Sie komplett. Durch das Glasfaserkabel können genug Daten in höchster Qualität gesendet und empfangen werden, um Internet, Telefon und später auch Fernsehen zu nutzen. (Je nach Tarifauswahl)

Warum sollte ich jetzt einen Providervertrag abschließen?

Weil Sie so in den ersten Monaten maximal 9,95 € Grundgebühr monatlich zahlen. Für eine Onlinebuchung über unsere Internetseite erhalten Sie außerdem **einmalig einen Rabatt von 10-30 €** je nach Tarif! Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

Warum sollte ich jetzt einen Gestattungsvertrag abschließen?

Nach der Nachfragebündelung kostet der Glasfaseranschluss mindestens 3.000 € einmalig. Deshalb empfehlen wir Ihnen, den kostenlosen Glasfaseranschluss bis ins Haus legen zu lassen, weil die Anschluss- und Bereitstellungskosten während der Nachfragebündelung 0 € betragen.

Kann ich meine vorhandene Rufnummer behalten?

Die Kündigung Ihres Vertrages bei Ihrem jetzigen Anbieter ist kostenlos und beinhaltet die Mitnahme Ihrer Rufnummern, ab dem Standard Tarif. Wir kündigen Ihren bestehenden Vertrag (ab dem Standard Tarif) mit Ihrem jetzigen Anbieter. Gegebenenfalls können bei Ihrem Altanbieter zusätzliche Gebühren für die Rufnummernüberlassung anfallen! Beachten Sie hierzu Ihren Alt-Vertrag!

Kann ich meinen Vertrag nachträglich ändern?

Die Leistung Ihres Glasfaservertrages können Sie jederzeit aufstocken, allerdings nicht runterbuchen. Ebenfalls können die Tarifoptionen wie z.B. EU-Festnetz-Flatrate, DE-Mobilfunk-Flatrate, weitere Gesprächskanäle etc. jederzeit hinzugebucht werden. Das TV-Paket können Sie ebenfalls zu einem späteren Zeitpunkt bei Bedarf hinzubuchen.



Kann ich auch einen passiven Anschluss buchen?

Ja! Da es sich um einen geförderten Glasfaserausbau handelt, kann auch (erstmal) nur ein Gestattungsvertrag eingereicht werden. In diesem Fall wird der Anschluss bei Ihnen bis ins Haus gelegt, jedoch (noch) nicht aktiviert. Wenn Sie den Anschluss dann später aktiv nutzen möchten, können Sie auch nachträglich noch einen Providervertrag mit uns schließen. Bitte beachten Sie, dass die vergünstigten Tarife jedoch nur während der Nachfragebündelung gelten. Zu einem späteren Zeitpunkt zahlen Sie ab dem 1. Monat den regulären Preis (ab 44,95€/Monat).

Ich habe noch einen Vertrag mit einem anderen Anbieter!

Kein Problem, direkt **nach Ihrer Vertragslaufzeit** mit Ihrem jetzigen Anbieter werden wir Ihren Anschluss auf epcan umstellen. Bitte geben Sie dazu im Formular Ihre Vertragslaufzeit des vorherigen Anbieters an. **Es entstehen in dieser Zeit keine doppelten Kosten!** Falls von Ihnen gewünscht, können Sie schon während dieser Zeit in den Genuss von schnellem Internet kommen. Dazu erheben wir eine Gebühr von 30 € je Monat bis zum Zeitpunkt der Auflösung des vorhandenen Vertrages, danach fallen erst die regulären Gebühren in voller Höhe an.

Muss ich meinen aktuellen Vertrag kündigen?

Nein, die Kündigung des aktuellen Festnetzvertrages übernehmen wir. Ansonsten kann es zu Problemen bei der Portierung der vorhandenen Rufnummern kommen. (Bei Buchung der Tarife Standard, Plus und Ultimate.) Allerdings übernehmen wir nur die Kündigung Ihres Festnetzanschlusses mit den angegebenen Rufnummern! Mobilfunkverträge, LTE-Verträge, TV Verträge etc. sind davon ausgenommen. Hier müssen Sie die Kündigung selbst durchführen! Die Kündigung des Altvertrages stellen wir erst ein, wenn der Glasfaseranschluss betriebsbereit hergestellt wurde.

Auch Anwohner mit einem bestehenden Vertrag können an der Nachfragebündelung teilnehmen!

Es entstehen Ihnen keine doppelten Kosten!

Erst nach Ablauf Ihres Vertrages mit Ihrem jetzigen Anbieter werden Sie auf unseren Anschluss umgestellt und erst dann zahlen Sie für Ihren schnellen Internetanschluss.

Wir kündigen Ihren bestehenden Vertrag (ab dem Standard Tarif) mit Ihrem jetzigen Anbieter nach Fertigstellung des Glasfaseranschlusses.

Alle Informationen zur Nachfragebündelung sowie zum Glasfaser-Projekt finden Sie auf unserer Webseite:
www.epcan.de/rietberg

Damit auch bei erhöhtem Telefonaufkommen während der Nachfragebündelung keine Wartezeiten für Sie entstehen, haben wir ein Rückruf-Formular auf unserer Webseite erstellt. Füllen Sie das Formular mit Ihren Kontaktdaten aus und nennen Sie uns Ihre gewünschte Rückrufzeit, wir rufen Sie gerne zurück!



+49 (0) 2564 88 33 74



www.epcan.de/rietberg



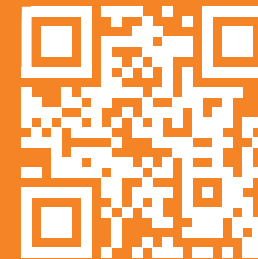
epcan@epcan.de



Stadtlohner Straße 6, 48691 Vreden

Videos

Unsere Erklärvideos zum Thema, was ist Glasfaser eigentlich und wie fülle ich den Vertrag korrekt aus, finden Sie auf unserer Internetseite:



... Scannen Sie einfach den QR Code um auf unsere Webseite zu kommen.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch oder per Mail zur Verfügung.





+49 (0) 2564 88 33 74



epcan@epcan.de



www.epcan.de/rietberg



Stadtlohner Str. 6, 48691 Vreden