

INFORMATIONSMAPPE

für den geförderten Glasfaseranschluss bis ins Haus

Tecklenburger Land



„Wir machen das digitale Leben unserer Kunden leichter.“

Vision von epcan



Wer ist epcan?

Mit der Mission die Region zu vernetzen, gründeten 2008 die Geschäftsführer Gerd Gevering, Nils Waning und Christian Meiners die epcan GmbH. Heutzutage ist das Unternehmen regional und überregional ein zuverlässiger Partner für Privat- und Geschäftskunden, wenn es um den Zugang zum schnellen Netz und den effizienten und sicheren Umgang mit Daten geht.

15+ Jahre am Markt

17.000+ Breitbandkunden

60+ Spezialisten für Sie

Liebe Bewohner & Bewohnerinnen,

nachdem die epcan GmbH bereits mehrere Gemeinden und Städte in Nordrhein-Westfalen und Niedersachsen mit schnellem Internet versorgt, bietet sich nun auch die Möglichkeit für Ihr Gebiet an diesem zukunftssträchtigen Projekt teilzunehmen.

Der Breitbandausbau im Tecklenburger Land wird durch die Bundes- und Landesförderung Nordrhein-Westfalen unterstützt und vorangetrieben. Die Breitbandförderung berücksichtigt hierbei alle unterversorgten Adressen (<100 Mbit/s) und bietet über das Förderprogramm einen kostenlosen Glasfaseranschluss an.

Die Stadtwerke Tecklenburger Land wurden von den 7 Kommunen für das geförderte Breitbandprojekt "Gigabit-Erschließung der grauen Flecken" im Tecklenburger Land beauftragt und werden in den nächsten 3 Jahren gemeinsam mit der epcan GmbH rund 2.300 Adressen mit Glasfaseranschlüssen versorgen. Die Erschließung der Glasfaseranschlüsse erfolgt über die FTTH Technologie (fibre to the home). Mit dieser Technik wird das Glasfaserkabel bis in Ihr Haus verlegt. Damit handelt es sich hier um die Technik mit der höchsten Bandbreite.

Mit einem Glasfaseranschluss sind sogar Geschwindigkeiten von 10.000 Mbit/s problemlos möglich. In dieser Informationsmappe haben wir alle relevanten Daten für Sie zusammengestellt, um Sie ausführlich über dieses Projekt zu informieren und Ihnen einen kleinen Einblick über Ausbau, Kosten und Produkte der epcan GmbH sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen zu geben.



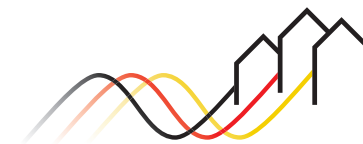
Auch wenn Sie noch einen aktuellen Vertrag mit einem anderen Anbieter haben, können Sie an unserer Nachfragebündelung teilnehmen.

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Digitales
und Verkehr

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Bundesförderung Breitband

atene
KOM
Projekträger

Ministerium für Wirtschaft,
Industrie, Klimaschutz und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



Mit Glasfaser in die Zukunft!

Egal ob streamen, surfen, Homeoffice, Homeschooling, online shoppen oder alles zugleich

Mit Glasfaser eröffnen sich für Sie vollkommen neue Multimedia-Welten mit unglaublichen Surfgeschwindigkeiten. Neben IP-TV können Sie Online-Videotheken mit Video-On-Demand nutzen, Urlaubsfotos oder selbst erstellte Filme anschauen, stundenlang in bester Sprachqualität telefonieren oder direkt alles gleichzeitig machen! Gerade Homeoffice und Homeschooling haben in den vergangenen Jahren einen deutlich höheren Stellenwert erhalten.

Die alten Kupfernetze, also der herkömmliche Telefonanschluss oder auch das umfunktionierte Koaxial-Fernsehkabel, stoßen an ihre technischen Leistungsgrenzen. Die Leistungsfähigkeit der Lichtwellenleitertechnologie eines Glasfasernetzes ist unvorstellbar hoch und mit anderen Techniken nicht annähernd zu erreichen.

Mit einer Internetverbindung über Glasfaser bis ins Haus (FTTH) rüsten Sie sich für die Zukunft!

Die Menge an Daten, die täglich über das Internet transportiert werden, wächst stetig. Nur mit Glasfaser kann garantiert werden, dass die angebotenen Geschwindigkeiten auch in Zukunft noch ausreichen, um eine reibungslose Nutzung zu ermöglichen.

Weitere Vorteile der Glasfasertechnologie

HOHE ZUVERLÄSSIGKEIT

Glasfaserleitungen sind weitaus unempfindlicher gegenüber äußeren Einflüssen und ermöglichen eine höhere Zuverlässigkeit.

MEHR GESCHWINDIGKEIT

Dank schnellstmöglicher Übertragung in Lichtgeschwindigkeit bieten unsere Glasfaserleitungen extrem hohe Datenraten mit enormen Leistungsreserven für die Zukunft.

GUT FÜR DIE UMWELT

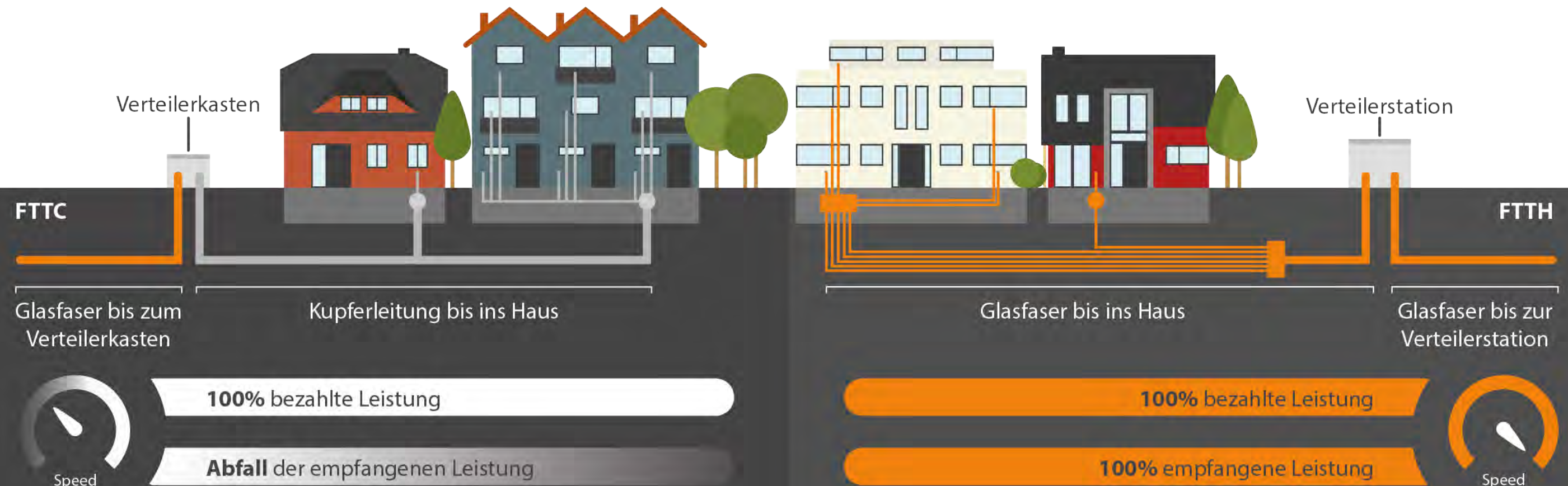
Glasfaserleitungen sind nicht nur gut für Sie, sondern auch für die Umwelt! Die verwendeten Lichtwellen können mit deutlich geringerem Energieeinsatz durch die Leitungen geschickt werden.

GRÖßERE KAPAZITÄTEN

Dank höherer Bandbreite können nun auch mehrere Nutzer das Internet problemlos gleichzeitig verwenden. Streamen, zocken, surfen, alles geht parallel.

Glasfaserkabel

Mit der Glasfasertechnologie ist das Ende der Steinzeit in der Datenübertragung eingeläutet. Große Datenmengen können mittels Glasfaser in Lichtgeschwindigkeit versendet und empfangen werden. Durch den Lichtimpuls im Glasfaserkabel entsteht kein Verlust oder Dämpfung in der Bandbreite. Während beim Kupferkabel das Signal schwächer wird, je länger die Strecke zum Verteilerkasten ist, ist im Glasfaserbereich auch bei Entfernungen von 30–40 km kein Verlust oder Beeinträchtigung des Signals zu messen.



Unsere Tarife für Sie

Classic

300

Mit 300 Mbit/s im
Highspeednetz surfen!

300 Mbit/s im Download
100 Mbit/s im Upload

- ✓ Telefonanschluss inkl.
2 Gesprächskanälen
- ✓ Portierung von bis zu
10 Rufnummern
- ✓ Festnetz-Flatrate ins dt. Festnetz

9,95 € mtl.
ab dem 7. Monat 44,95 €

Basic

500

Mit 500 Mbit/s im
Highspeednetz surfen!

500 Mbit/s im Download
100 Mbit/s im Upload

- ✓ Telefonanschluss inkl.
2 Gesprächskanälen
- ✓ Portierung von bis zu
10 Rufnummern

9,95 € mtl.
ab dem 13. Monat 49,95 €

Premium

600

Mit 600 Mbit/s im
Highspeednetz surfen!

600 Mbit/s im Download
300 Mbit/s im Upload

- ✓ Telefonanschluss inkl.
2 Gesprächskanälen
- ✓ Portierung von bis zu
10 Rufnummern
- ✓ Festnetz-Flatrate ins dt. Festnetz

9,95 € mtl.
ab dem 7. Monat 54,95 €

Ultimate

1.000

Mit 1.000 Mbit/s im
Highspeednetz surfen!

1.000 Mbit/s im Download
500 Mbit/s im Upload

- ✓ Telefonanschluss inkl.
2 Gesprächskanälen
- ✓ Portierung von bis zu
10 Rufnummern
- ✓ Festnetz-Flatrate ins dt. Festnetz

9,95 € mtl.
ab dem 7. Monat 89,95 €



Anschlusskosten

(einmalig)

Spätere Teilnehmer zahlen mindestens 2.000 €.



Vertragslaufzeit

rocketTV

So vielfältig, flexibel und individuell war Fernsehen noch nie. Mit unserem umfangreichen Angebot an Fernseh- und Radiosendern ist die Auswahl riesig und wird laufend erweitert.

Mit der Smartphone & Tablet App, Fire TV, AndroidTV und dem Browser können Sie von überall fernsehen. Auch bereits ausgestrahlte oder laufende Sendungen können zeitversetzt abgerufen werden.



rocketTV Basic

9,95 € mtl.

- ✓ Bis zu **2 Geräte**
- ✓ Über **100+ TV-Sender**, über **40+ in HD**
- ✓ Über 70+ Radiosender
- ✓ Zeitversetztes Fernsehen
- ✓ **40 Stunden** Aufnahmespeicher
- ✓ Private Sender in HD
- ✓ Replay-Funktion
- ✓ Programmzeitschrift EPG

rocketTV Plus

14,95 € mtl.

- ✓ Bis zu **5 Geräte**
- ✓ Über **100+ TV-Sender**, über **50+ in HD**
- ✓ Über 70+ Radiosender
- ✓ Zeitversetztes Fernsehen
- ✓ **40 Stunden** Aufnahmespeicher
- ✓ Private Sender in HD
- ✓ Replay-Funktion
- ✓ Programmzeitschrift EPG

Infos für Mieter & Vermieter

Sie wohnen zur Miete? Kein Problem!

Vorteile für den Vermieter:

-  Aufwertung Ihrer Immobilie
-  Mieterzufriedenheit
-  Verlegung bis ins Haus
-  Gebäudemodernisierung

Vorteile für den Mieter:

-  Homeoffice möglich
-  Zuverlässiges Internet fürs Streaming
-  Höhere Upload- und Download-Geschwindigkeiten

Wie können Sie das Glasfaserprojekt voranbringen?

Vermieter:

- Kommunikation mit Mietern über die Vorteile von Glasfaser
- Bereitstellung von Infomaterial für Mieter
- Unterschreiben der Gestattungsverträge

Mieter:

- Sprechen Sie mit Ihrem Vermieter oder beantragen Sie den Glasfaseranschluss direkt bei uns.
- Machen Sie in Ihrer Wohngemeinschaft auf das Projekt aufmerksam und suchen Sie nach weiteren Interessenten.

Was epcan übernimmt:



Kündigung
Ihres
Altvertrages



Baubesichtigung
+ Planung ihres
Glasfaseranschlusses



Verlegung der
Glasfaser bis
ins Haus



Was benötige ich?

VOIP-FÄHIGEN ROUTER

Vorzugsweise eine FRITZ!Box 7530 AX oder eine FRITZ!Box 7590 AX. Beide können Sie bei uns vorkonfiguriert buchen.

230 V STECKDOSE

Für den Medienkonverter muss eine 230 V Steckdose vorhanden sein.

NETZWERKKABEL

Sie benötigen ein Netzkabel, mindestens CAT 7 oder höher, vom Anschluss bis zum Router/FRITZ!Box. Das Netzkabel muss von dem Eigentümer oder einem örtlichen Elektriker verlegt werden!

GEEIGNETER STANDORT

Um eine bessere WLAN-Verbindung zu gewährleisten, platzieren Sie Ihre FRITZ!Box zentral im Haus.

Häufig gestellte Fragen

Benötige ich noch einen regulären Telefonanschluss?

Nein, der reguläre Telefonanschluss entfällt für Sie komplett. Durch das Glasfaserkabel können genug Daten in höchster Qualität gesendet und empfangen werden, um Internet, Telefon und später auch Fernsehen zu nutzen.

Warum sollte ich jetzt einen Providervertrag abschließen?

Weil Sie so in den ersten Monaten maximal 9,95 € Grundgebühr monatlich zahlen. Zudem betragen die Anschluss- und Bereitstellungskosten 0€. Spätere Teilnehmer zahlen einmalig eine zusätzliche Anschlussgebühr von mindestens 2.000 €. Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

Warum sollte ich jetzt einen Gestattungsvertrag abschließen?

Nach der Nachfragebündelung kostet der Glasfaseranschluss mindestens 2.000 € einmalig. Deshalb empfehlen wir Ihnen, den kostenlosen Glasfaseranschluss bis ins Haus legen zu lassen.

Kann ich meine vorhandene Rufnummer behalten?

Die Kündigung Ihres Vertrages bei Ihrem jetzigen Anbieter ist kostenlos und beinhaltet die Mitnahme Ihrer Rufnummern. Gegebenenfalls können bei Ihrem Altanbieter zusätzliche Gebühren für die Rufnummernüberlassung anfallen! Beachten Sie hierzu Ihren Alt-Vertrag!

Kann ich meinen Vertrag nachträglich ändern?

Die Leistung Ihres Glasfaservertrages können Sie jederzeit aufstocken, allerdings nicht runterbuchen. Ebenfalls können die Tarifoptionen wie z.B. EU-Festnetz-Flatrate, DE-Mobilfunk-Flatrate, weitere Gesprächskanäle etc. jederzeit hinzugebucht werden. Das TV-Paket können Sie ebenfalls zu einem späteren Zeitpunkt bei Bedarf hinzubuchen.



Kann ich auch einen passiven Anschluss buchen?

Ja! Da es sich um einen geförderten Glasfaserausbau handelt, kann auch (erstmal) nur ein Gestattungsvertrag eingereicht werden. In diesem Fall wird der Anschluss bei Ihnen bis ins Haus gelegt, jedoch (noch) nicht aktiviert. Wenn Sie den Anschluss dann später aktiv nutzen möchten, können Sie auch nachträglich noch einen Providervertrag mit uns schließen. Bitte beachten Sie, dass die vergünstigten Tarife jedoch nur während der Nachfragebündelung gelten. Zu einem späteren Zeitpunkt zahlen Sie ab dem 1. Monat den regulären Preis (ab 44,95€/Monat).

Ich habe noch einen Vertrag mit einem anderen Anbieter!

Kein Problem, direkt **nach Ihrer Vertragslaufzeit** mit Ihrem jetzigen Anbieter werden wir Ihren Anschluss auf epcan umstellen. Bitte geben Sie dazu im Formular Ihre Vertragslaufzeit des vorherigen Anbieters an. **Es entstehen in dieser Zeit keine doppelten Kosten!** Falls von Ihnen gewünscht, können Sie schon während dieser Zeit in den Genuss von schnellem Internet kommen. Dazu erheben wir eine Gebühr von 30,00 € je Monat bis zum Zeitpunkt der Auflösung des vorhandenen Vertrages, danach fallen erst die regulären Gebühren in voller Höhe an.

Muss ich meinen aktuellen Vertrag kündigen?

Nein, die Kündigung des aktuellen Festnetzvertrages übernehmen wir. Ansonsten kann es zu Problemen bei der Portierung der vorhandenen Rufnummern kommen. Allerdings übernehmen wir nur die Kündigung Ihres Festnetzanschlusses mit den angegebenen Rufnummern! Mobilfunkverträge, LTE-Verträge, TV Verträge etc. sind davon ausgenommen. Hier müssen Sie die Kündigung selbst durchführen! Die Kündigung des Altvertrages stellen wir erst ein, wenn der Glasfaseranschluss betriebsbereit hergestellt wurde.

Auch Anwohner mit einem bestehenden Vertrag können an der Nachfragebündelung teilnehmen!

Es entstehen Ihnen keine doppelten Kosten!

Erst nach Ablauf Ihres Vertrages mit Ihrem jetzigen Anbieter werden Sie auf unseren Anschluss umgestellt und erst dann zahlen Sie für Ihren schnellen Internetanschluss.

Wir kündigen Ihren bestehenden Vertrag mit Ihrem jetzigen Anbieter nach Fertigstellung des Glasfaseranschlusses.

Alle Informationen zur Nachfragebündelung sowie zum Glasfaser-Projekt finden Sie auf unserer Webseite:
www.epcan.de/swte

Damit auch bei erhöhtem Telefonaufkommen während der Nachfragebündelung keine Wartezeiten für Sie entstehen, haben wir ein Rückruf-Formular auf unserer Webseite erstellt. Füllen Sie das Formular mit Ihren Kontaktdaten aus und nennen Sie uns Ihre gewünschte Rückrufzeit, wir rufen Sie gerne zurück!



+49 (0) 2564 88 33 74



www.epcan.de/swte



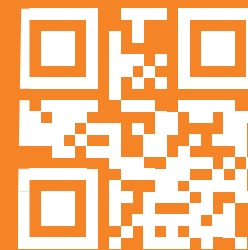
epcan@epcan.de



Stadtlohner Straße 6, 48691 Vreden

Videos

Unsere Erklärvideos zum Thema, was ist Glasfaser eigentlich und wie fülle ich den Vertrag korrekt aus, finden Sie auf unserer Internetseite:



... Scannen Sie einfach den QR Code um auf unsere Webseite zu kommen.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch oder per Mail zur Verfügung.



Wir sind für Sie persönlich da!



+49 (0) 2564 88 33 74



epcan@epcan.de



www.epcan.de/swte



Stadtlohner Str. 6, 48691 Vreden