FTTH-Formular für Privatkunden





Vertrag online ausfüllen und bis zu 40 € Rabatt* sichern! www.epcan.de/elbe-elster

Anschlussinhaber / Installationsadre	sse									
☐ Einfamilienhaus ☐ Mehrfamilienl☐ Herr ☐ Frau ☐ Eheleute	haus □ Ich bin Eigei	ntümer 🔲 lch bin	Mieter							
Vorname / Name (DRUCKBUCHSTABEN)		Gebu	ırtsdatum							
Straße / Hausnummer (DRUCKBUCHSTABEN) E-Mail-Adresse										
PLZ / Ort Mobilfunknummer für Rückfragen										
Tarifwahl Tarifwahl										
TARIFOPTIONEN	BASIC Internettarif ohne Telefonie	STANDARD	PLUS	COMPLETE	ULTIMATE					
Internetanschluss inkl. Flatrate	✓	✓	✓	✓	✓					
Download Geschwindigkeit:	200 Mbit/s	200 Mbit/s	400 Mbit/s	600 Mbit/s	1000 Mbit/s					
Upload Geschwindigkeit:	20 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s	300 Mbit/s	500 Mbit/s					
Telefonanschluss inkl. 2 Gesprächskanälen	-	✓	✓	✓	✓					
Mitnahme von bis zu 10 Rufnummern	-	✓	✓	✓	✓					
DE-Festnetz-Flatrate	-	✓	✓	✓	✓					
Grundgebühr	4,95 € mtl. ab dem 25. Monat 34,95 € mtl.	4,95 € mtl. ab dem 7. Monat 39,95 € mtl.	4,95 € mtl. ab dem 7. Monat 44,95 € mtl.	4,95 € mtl. ab dem 7. Monat 59,95 € mtl.	4,95 € mtl. ab dem 7. Monat 69,95 € mtl.					
*Rabatt bei Onlinebuchung	-	10 € einmalig	20 € einmalig	30 € einmalig	40 € einmalig					

Wichtige Hinweise:

- Vom angebrachten Glasfaseranschluss muss ein Netzwerkkabel (CAT 7 oder höher) bis zur FRITZ!Box verlegt werden.
- Für den Medienkonverter ist eine Steckdose erforderlich.
- Bitte kündigen Sie Ihren bestehenden Vertrag nicht selbst (ausgenommen der Tarif "BASIC"). Sollte dies bereits geschehen sein, dann informieren Sie uns bitte umgehend! (bitte berücksichtigen Sie hierzu Punkt 7 der Einwilligungserklärung)
- Sollten Sie sich für den Tarif "BASIC" entscheiden, müssen Sie Ihren bestehenden Vertrag bei Ihrem Altanbieter selbst kündigen, da dies ein reiner Internettarif ohne Telefonie ist. Rufnummern werden nicht übernommen.

Während der Nachfragebündelung: 0,00 € einmalige Anschluss- und Bereitstellungskosten bis ins Haus. Spätere Teilnehmer zahlen mindestens 3.000,00 € einmalig.

Telefon Tarifoptionen (nicht buchbar für de	en BASIC Tarif)	Hardwareoptionen						
☐ Rufnummernübernahme + Kündigung mit bis zu 10 Rufnummern	kostenlos	Wir empfehlen bei der Verwendung unserer Produk FRITZ!Box einzusetzen. Jede FRITZ!Box enthält die G						
☐ eine neue Rufnummer (ohne Kündigung)	kostenlos	Die Versandkosten betragen 7,90 €.						
☐ EU-Festnetz-Flatrate	5,00 € mtl.							
☐ DE-Mobilfunk-Flatrate	10,00 € mtl.	☐ FRITZ!Box 7530 AX (1 Telefon analog/3xLAN	129,00 € einmalig					
☐ weitere Rufnummer, Anzahl:	5,00 € / Stck.	☐ FRITZ!Box 7690 (2 Telefone analog/3xLAN)	199,00 € einmalig					
☐ zusätzlicher Gesprächskanal, Anzahl:	_ 2,50 € mtl.	☐ FRITZ!Box 7530 AX zur Miete	5,95 € mtl.					
		☐ FRITZ!Box 7690 zur Miete	8,95 € mtl.					
Unsere Minutenpreise finden Sie unter:	www.epcan.de/downloads/	☐ ich benutze meine eigene FRITZ!Box mit VOIP, N	Modell:					

TV - Leistungen					
□ rocketTV Basic ✓ Bis zu 2 Nutzer ✓ Über 100+ TV-Sender d. ✓ Über 70+ Radio Sender ✓ 40 Stunden Aufnahmes ✓ Private Sender in HD (R. ✓ Zeitversetztes Fernsehe ✓ Replay-Funktion ✓ Programmzeitschriften	peicher TL, Sat.1, ProSieben) n	9,95€	□	rocketTV Plus Bis zu 5 Nutzer Über 100+ TV-Sender davon 50+ in HD* Über 70+ Radio Sender 40 Stunden Aufnahmespeicher Private Sender in HD (RTL, Sat.1, ProSieben. Zeitversetztes Fernsehen Replay-Funktion Programmzeitschriften EPG	14,95 €)
☐ Set-Top-Box Anzahl der Set-Top-Boxen: _ Weiter Infos zu rocketTV unter *Premium HD-Sender (DMA)	r <u>www.epcan.de</u>	89,95 € einmalig		Set-Top-Box zur Miete	7,95 € mtl.
Angaben zum bestehenden	Anschluss				
Mein bisheriger Anbieter: Aktueller Vertragsinhaber	☐ Deutsche Telekom☐ 1&1	□ Vodafone □ Versatel		□ Unitymedia □ anderer Anbieter:	
Vorwahl	1. Rufnummer		Kündi	igungsfrist (optional)	
2. Rufnummer	3. Rufnummer			der Vertragslaufzeit (optional) ktuelle Datum finden Sie auf der Rechnung Ihr	es Providers.
Telefonbucheintrag und ele	ktronische Auskunft		Rech	nungsversand und Einzelverbindungsnach	weis (EVN)
☐ Eintrag in "Das Telefonbuc ☐ Eintrag in die elektronisch (Angabe gilt für Telefonbu ☐ mit Adresse ☐ ohne Adresse Soweit Sie nicht widerspreche Angabe Ihrer Rufnummer Nan ☐ Die Mitteilung von Daten erwünscht.	e Auskunft cheintrag und elektronisc n, wird über die Telefona ne und Adresse an Dritte	uskunft gegen mitgeteilt.	□ al A in □ ic □ te	nung und EVN werden Ihnen stand ktronischer Form in Ihrem Kundenportal zur V Iternativ möchte ich Rechnung und ggf. EVI dresse erhalten. Für die Rechnung werden min kl. MwSt. berechnet. ch möchte einen EVN (Detaillierte Aufste elefonate) und zwar: I gekürzt (Kürzung der letzten drei Ziffern) I ungekürzt rfolgt keine Angabe, wird kein EVN gewünscht	erfügung gestellt. N postalisch an meine r monatlich 2,00€ Illung aller getätigter
Einzugsermächtigung					
Ich/Wir ermächtige/n den Zah Zahlungen von meinem/unser Zugleich weise ich mein/weise epcan Service GmbH auf mein einzulösen. DE IBAN	en Konto mittels Lastschr n wir unser Kreditinstitut	ift einzuziehen. an, die von der	dem E Es gel	eis: Ich kann/wir können innerhalb von acht W Belastungsdatum, die Erstattung des belastete Iten dabei die mit meinem/unseren Kreditinsti Igungen.	n Betrages verlangen.
Kontoinhaber					
Kreditinstitut				tum / Unterschrift Kenteinhaber	

Datum / Unterschrift Kontoinhaber

Einwilligungserklärung

- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und verlängert sich um einen weiteren Monat, wenn nicht spätestens 3 Monate vor ihrem Ablauf schriftlich gekündigt wird. Die Vertragslaufzeit beginnt am Tag der Inbetriebnahme des Anschlusses. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit ist der Vertrag jederzeit monatlich kündbar. Auf Anfrage bieten wir auch einen Vertrag mit einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten an.
- Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die entsprechenden Preislisten. Diese werden mir auf Wunsch kostenfrei übersandt und sind im Internet unter www.epcan.de/agb/ abrufbar. Ferner gelten die Anwendungen der Bestimmungen der §§ 58, 59 und 60 TKG.
- Ich bin jederzeit widerruflich damit einverstanden, dass die epcan Service GmbH zur Bonitätsprüfung Daten mit der SCHUFA / CEG / BÜRGEL bzw. einer Wirtschaftsauskunftei austauscht und meine personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhebt, verarbeitet und nutzt.
- Der Wiederverkauf der Leistungen von epcan an Dritte ist nicht gestattet. epcan-Produkte dürfen nur für den Eigengebrauch genutzt werden.
- 5. Bei Verwendung eines EVN versichere ich, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind oder werden.
- epcan Service GmbH beachtet im Umgang mit personenbezogenen Daten die gesetzlichen Vorschriften über den Datenschutz und ist zur Wahrung des Fernmeldegeheimnisses verpflichtet.
- 7. Ich erteile der epcan Service GmbH die Vollmacht zur Kündigung des Alt-Vertrages, nebst Rufnummernübernahme. Die Kündigung bei Ihrem jetzigen Festnetzanbieter erfolgt durch die epcan Service GmbH, um sicherzustellen, dass Ihre bisherigen Rufnummern erhalten bleiben. Es können gegebenenfalls Kosten bei Ihrem Altanbieter für die Rufnummernportierung entstehen.

- Zusatzverträge mit Drittanbietern (TV-Verträge, DSL-Vertrag, UMTS, Preselection, Router u.s.w.) müssen selbst gekündigt werden, da wir dazu nicht berechtigt sind. Die Kündigung durch epcan Service GmbH bei Ihrem Altanbieter erfolgt, wenn die Technik betriebsbereit installiert ist. Sollte eine vorzeitige Kündigung erwünscht sein, benötigen wir eine schriftliche Vollmacht des Kunden.
- Die Leistungsgrenze von epcan ist die epcanBox. Nicht zu unserem Leistungsbereich gehören kundeneigene Soft- und Hardware, wie PC's, WLAN und LAN etc.
- Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Auftragsbestätigung durch epcan Service GmbH zustande, spätestens jedoch mit der Bereitstellung der beauftragten Produkte. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage. Hinweise auf Widerrufsrecht und Folgen des Widerrufs finden Sie unter www.epcan.de/widerrufsrecht.
- 10. Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.
- Bitte beachten Sie, dass zusätzlich zum Vertrag auch eine Grundstückseigentümererklärung Grundstücksdes bzw. Hauseigentümers zur Durchführung der erforderlichen Arbeiten am Grundstück bzw. am Gebäude bei der Firma epcan Service GmbH werden Diese finden eingereicht muss. <u>www.epcan.de/downloads/</u>. Sind Sie Miteigentümer muss zusätzlich die Erlaubnis der anderen Eigentümer von Ihnen eingeholt werden. Sind Sie Mieter, so müssen Sie die Erlaubnis des Eigentümers einholen.
- 12. Die bereitgestellte minimale/ normale & maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit entspricht den gebuchten Tarifen.
- 13. Unsere Hardwareoptionen sind jederzeit zubuchbar. Sie werden Bestandteil des aktuellen Vertrags, die Laufzeit bleibt unberührt. Eine vorzeitige Kündigung einzelner Optionen ist nicht möglich. Sie sind fristgerecht zum Ende der Vertragslaufzeit kündbar.

Widerrufsbelehrung / Unterschrift

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, d.h. der epcan Service GmbH, Stadtlohner Straße 6, 48691 Vreden, E-Mail: epcan@epcan.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür unser Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen

Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes

vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Waren (z.B. Hardware), die Sie von uns im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an den Die uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil, der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht

	_
Datum / Unterschrift des Kunden	
•	

Auftrag Anbieterwechsel (Name, Adresse und Unterschrift sind hier ausreichend!)

(separate Kündigu	ıng beim bisherigen Anbieter ni ich/wir den zu unten gemachte	ndkundenvertragspartner : cht erforderlich) n Angaben gehörenden Anschlus	s bei:	bisheriger Anbieter			
★ Hiermit beauf	trage/n ich/wir die Portie	erung (Mitnahme) der ange	egebenen Rufnummer/n.				
Name/Firma :			Vorname:				
PLZ:	Ort:						
alle Nr. der Anschlüsse portieren	Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n (Achtung	es muss mindestens eine Rufnumm	mer angeben werden!)			
Telekommunikations- anlagen:	Durchwahl-RN	-	Rufnummernblock:	bis			
Ort, Datum:			ertragspartner:				
er untere Teil wird vo	Vorab-ID:		Änderungs- / Storno-ID				
PKlauf:	Wechseltermin	: neuer Wechseltermin:					
Portierungsfenster: Rückinformation an:	06:00 - 8:00 Uhr	06:00 - 12:00 Uhr	Uhr Tel.:				
Ressourcenübernahme Zustimmung: ZWA WITA: S/PRI: Grund: Ablehnung: ADF Ortsnetzkennzahl Rufnummer/n PKI a	e: ja nein	Sicherer Hafen:	Storno ausgeführt:	ja nei			
Zustimmung: ZWA	NAT ADA	Datum:	lst-Technolo				
WITA: S/PRI:	WITA-Vertragsnum		logie.				
Grund:							
Ablehnung: ADF	KNI VAE	RNG WAI	AIF SON				
Ortsnetzkennzahl Rufnummer/n PKI a	abg	PKI abg 	Bei Telekommunikat Durchwahl-RN	ionsanlagen: - Abfrageste <u>lle</u> -			
			Rufnummernblock vonbis				
-			PKI abg				
Ansprechpartner	über Fa	x/E-Mail:	Tel.:				
interne Bemerkungen							

Gestattungsvertrag

zwischen

dem Grundstückseigentümer/Gebäudeeigentümer/Wohnungseigentümer

(nachfolgend als Figentümer" bezeichnet)

	(acinoige.	ia ais "Ligo	, iii cui ii ci	Dezeronne	-,	
Name, Vorname:							
Straße, Haus-Nr.:							
PLZ, Ort:							
Telefonnummer für Kontaktau	ıfnahme:						
E-Mail Adresse für Kontaktaufı	nahme:						
			und epcar	GmbH			
		Stadtlohr	ner Straße	6, 48691	Vreden		
		(nachfolge	end als "ep	ocan" bez	eichnet)		
für das Grundstück / Gebäude	e mit folgende	er Adresse	<u>:</u> :				
PLZ, Ort:							
Straße, Haus-Nr.:							
Gesamtanzahl Wohneinheiten	1:						

1. Gegenstand der Gestattung

- 1.1. Der Eigentümer gestattet der epcan die Mitbenutzung des in seinem Eigentum befindlichen Grundstückes zum Zweck der Errichtung, des Betriebes sowie der Unterhaltung von Glasfaseranbindung (Leitung zuzüglich Abschlusseinheit), betriebsinternen Zwecken als der Durchführung die sowohl auch von Öffentlichkeit Telekommunikationsdienstleistungen für die Die Gestattung deckt dienen. auch Nutzungserweiterungen in Form von neuen, sich im Zuge der technischen Entwicklungen ergebenden Anwendungen ab.
- 1.2. Die Gestattung umfasst auch das Einziehen von weiteren Glasfaserleitungen in Kabelrohranlagen bzw. Kabelschutzrohren sowie die Auswechslung und / oder Erneuerung der Anbindungen und / oder Teilen derselben. Soweit für Maßnahmen einer baulichen Erweiterung zusätzliche Grundstücksflächen maßgeblich in Anspruch genommen werden, ist hierfür eine gesonderte Zustimmung des Eigentümers erforderlich.
- 1.3. Von der epcan eingebrachte Leitungen, Rohre und Abschlusseinheiten oder deren Bestandteile bleiben Eigentum der epcan, auch wenn diese fest mit dem Grundstück oder Gebäuden verbunden sind, die Parteien sind sich darüber einig, dass diese gem. § 95 BGB nur zu einem vorübergehenden Zweck eingebaut worden sind.
- 1.4. Der epcan ist es ausdrücklich gestattet ohne Einwilligung des Eigentümers die durch diesen Vertrag geregelten Rechte und Pflichten an dritte Gesellschaften zu übertragen, sofern deren Zweck der der Erbringung der gleichen Dienstleistung dient.

2. Durchführung der Maßnahme

- 2.1. Die Baumaßnahme wird durch eine Begehung der epcan mit dem Eigentümer oder eine durch sie berechtigte Person festgelegt. Die epcan geht davon aus, dass Personen, welche die Begehung in den Räumlichkeiten durchführen auch durch den Eigentümer legitimiert sind, sofern es sich nicht um diesen handelt.
- 2.2. Die epcan verpflichtet sich, die anerkannten Regeln der Technik zu beachten.

3. Entgelt

- 3.1. Das Nutzungsrecht (Gestattung) wird seitens des Eigentümers unentgeltlich bereitgestellt.
- 3.2. Der Eigentümer stellt die epcan hinsichtlich des in dieser Gestattung vereinbarten Nutzungsrechtes von jedweden Ansprüchen weiterer nutzungsberechtigter Dritter, insbesondere Pächter und Mieter, frei.

4. Zutritt zum Grundstück

Die epcan ist berechtigt, das (die) Grundstücke zur Beseitigung von Störungen, zur Vornahme aller Maßnahmen, die mit den in Ziffer 1 festgelegten Nutzungsrechten im Zusammenhang stehen, nach vorheriger Terminabsprache zu betreten und alle dafür erforderlichen Arbeiten –auch Aufgrabungen- vorzunehmen. Diese Berechtigung bezieht sich auch auf Maßnahmen zur Vornahme von baulichen Erweiterungen an den bestehenden Anlagen soweit eine Zustimmung des Grundstückseigentümers nach Ziffer 1.1. dieser Vereinbarung vorliegt. Ein Betretungsrecht an Sonn- und Feiertagen sowie zur Nachtzeit besteht ausnahmsweise dann, wenn es zur Störungsbeseitigung unvermeidbar ist und diese keinen Aufschub duldet.

5. Haftung

Die epcan verpflichtet sich, bei Arbeiten an den Anlagen auf die Interessen des Eigentümers und nutzungsberechtigter Dritter Rücksicht zu nehmen, insbesondere nach Beendigung der Arbeiten an den Anlagen für eine ordnungsgemäße, dem ursprünglichen Zustand möglichst entsprechende Wiederherstellung der(s) Grundstücke(s) zu sorgen. Ansonsten gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

6. Nutzungsänderung

Verhindern die im Rahmen dieser Gestattung errichteten Anlagen der epcan den Vollzug einer verbindlichen Bauleitplanung oder wirtschaftlich angebrachte Nutzung der (des) Grund-stücke(s), so werden die Anlagen der epcan auf Kosten des Eigentümers innerhalb der Grundstücksgrenzen verlegt, wenn die geänderte Nutzung nicht ohne Verlegung erfolgversprechend durchgeführt werden kann und Schutzvorkehrungen für die Anlagen der epcan nicht ausreichen. Der Grundstückseigentümer verpflichtet sich, die Verlegung zu gestatten.

7. Kündigung

Solange die Anlagen der epcan in oder auf dem (den) Grundstück(en) befindet(n), ist der Eigentümer nur aus wichtigem Grund zur Kündigung berechtigt (§314 BGB). Ein solch wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Verbleib der Anlagen auf dem Grundstück für den Eigentümer deshalb unzumutbar ist, weil sie eine konkrete Nutzung verhindert und eine Verlegung der Anlagen auf dem betreffenden Grundstück nicht möglich oder zumutbar ist. Der Eigentümer räumt der epcan im Falle der Kündigung einen angemessenen Zeitraum für die Beseitigung der Anlagen und die Erstellung provisorischer Ersatzmaßnahmen ein.

8. Sonstige Bestimmungen

- 8.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Gestattung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung unverzüglich durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem angestrebten Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
- 8.2. Änderungen und / oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Dasselbe gilt für die Aufhebung der Schriftformklausel.
- 8.3. Zur Erfüllung von Leistungen, die auch in den Rahmen dieser Gestattung fallen, ist die epcan berechtigt, die erhobenen personenbezogenen Daten innerhalb von Datenverarbeitungsanlagen zu speichern und zu verarbeiten. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Rahmen der Zweckbestimmung dieses Vertrages auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Angaben, welche zur Realisierung und Bereitstellung von Telekommunikationsleistungen notwendig sind, welche die Anbindung, die unter diese Gestattung fällt betreffen, dürfen den Telekommunikationsleistungserbringer im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitgeteilt werden.

8.4.		Gestattung erschrift ein					rechtswirksam	und	bedarf	nicht	der	expliziten
Eige	 entür	ner (Vornam	ie, Nam	ne, Fir	menname)	 						
 (Or	 t und	Datum)				 						

(Unterschrift und Firmenstempel)



Datenschutzklausel

- 1. Die epcan Service GmbH, Stadtlohner Str. 6, 48691 Vreden wird im Hinblick auf personenbezogene Daten des Kunden die maßgeblichen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), wahren.
- 2. Personenbezogene Daten des Kunden werden von der epcan Service GmbH erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt, wenn, soweit und solange dies für die Begründung, die Durchführung oder die Beendigung dieses Vertrags erforderlich ist.
 - Eine weitergehende Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten des Kunden erfolgt nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erfordert oder erlaubt oder der Kunde eingewilligt hat.
- 3. Dem Kunden ist bekannt, dass zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Erfüllung dieses Vertrages die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO unter anderem von dessen Name, Verbraucher- bzw. Unternehmereigenschaft, Adresse, Geburtsdatum, Tarifwahl, Tarifoptionen, Angaben zu bestehenden Verträgen, Telefonbucheinträge und Bankverbindung erforderlich sind. Ohne Bereitstellung der Daten ist ein Vertragsabschluss oder die Ausführung der mit dem Auftrag/Vertrag bestehenden Aufgaben nicht möglich.
- 4. Die epcan Service GmbH ist berechtigt, im Rahmen des gesetzlich Zulässigen zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages das Risiko von Zahlungsausfällen auf Kundenseite zu prüfen.
 - Insoweit werden Wahrscheinlichkeitswerte für das künftige Verhalten des Kunden erhoben und verarbeitet. Zur Berechnung dieser Wahrscheinlichkeitswerte werden auch Anschriftendaten des Kunden verwendet.
 - Für die Prüfung wird die epcan Service GmbH Leistungen von Auskunfteien, wie z.B. der SCHUFA Holding AG (Wiesbaden), oder anderer Dritter in Anspruch nehmen und zu diesem Zweck Daten des Kunden an diese übermitteln bzw. bei diesen anfragen.
 - Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten zu diesem Zweck erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) sogenannte Drittländer erfolgt dann, wenn es zur Ausführung eines Auftrages/Vertrags erforderlich sein sollte, es gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B.: steuerliche Meldepflichten), es im Rahmen eines berechtigten Interesses liegt oder eine Einwilligung erteilt wurde. Dabei kann die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in einem Drittland auch im Zusammenhang mit der Einschaltung von Dienstleistern im Rahmen der Auftragsverarbeitung erfolgen. Soweit für das betreffende Land kein Beschluss der EU-Kommission über ein dort vorliegendes angemessenes Datenschutzniveau vorliegt, wird nach den EU-Datenschutzvorgaben durch entsprechende Verträge gewährleistet, dass die Rechte und Freiheiten der Geschäftspartner und Interessenten angemessen geschützt und garantiert werden.
- 5. Die epcan Service GmbH ist insbesondere berechtigt, die Daten des Kunden an Dritte zu übermitteln, wenn und soweit dies zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Erfüllung dieses Vertrages (z.B. für Versand, Rechnungsstellung oder Kundenbetreuung) gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO oder Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO erforderlich ist. Die epcan Service GmbH wird diese Daten im Rahmen des gesetzlich Zulässigen unter Umständen auch zum Zwecke der Forderungsdurchsetzung im Einklang mit Art. 6 Abs. 1 lit. b) und/oder f) DSGVO an Dritte (z.B. Inkasso-Unternehmen) weiterleiten.
- 6. Der Kunde kann einer etwaigen Verwendung seiner personenbezogenen Daten für die erforderliche Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt, die der epcan Service GmbH übertragen wurde oder zur erforderlichen Wahrung der berechtigten Interessen der epcan Service GmbH oder eines Dritten wie ggf. nach der vorstehenden Ziffer 5 nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit durch eine formlose Mitteilung gegenüber der epcan Service GmbH widersprechen. Wenn die epcan Service GmbH keine überwiegenden zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verwendung nachweisen kann, wird die epcan Service GmbH die betroffenen Daten nach Erhalt des Widerspruchs nicht mehr für diese Zwecke verwenden.
 - Der Kunde kann gleichfalls einer etwaigen Verwendung seiner personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung nach Art. 21 Abs.
 2 DSGVO jederzeit unentgeltlich durch eine formlose Mitteilung gegenüber der epcan Service GmbH widersprechen. Nach Erhalt des Widerspruchs wird die epcan Service GmbH die betroffenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verwenden.
- 7. Im Rahmen der Vertragserfüllung/Leistungserbringung oder Vertragsanbahnung kommen keine Techniken zum Einsatz, die ein Profiling gem. Art. 4 Nr. 4 DS-GVO oder eine automatische Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DS-GVO ermöglichen.
- 8. Das Unternehmen hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der über die folgende Mailadresse erreichbar ist: datenschutz@epcan.de. Postalische Anschriften bitte an die in 1. genannte Adresse mit Zusatz "Datenschutz persönlich/vertraulich" senden.
- 9. Die Vertragsausführung/Leistungserbringung bzw. die Vertragsanbahnung setzt i.d.R. die Verarbeitung personenbezogener Daten voraus. Insofern sind die Betroffenenrechte unter Wahrung bestimmter Voraussetzungen aus der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu gewährleisten: Auskunft, Berichtigung, Löschung / Recht auf Vergessenwerden, Einschränkung, Widerspruch, Recht auf Datenübertragbarkeit, Widerruf von Einwilligungen, Beschwerderecht gegenüber einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz