

INFORMATIONSMAPPE


# Glasfaser für den Landkreis Wittmund

Nenndorf, Stedesdorf, Werdum & Negenmeerten



Bis zu  
40 € sparen bei  
Online Buchung!



A woman with long brown hair and a young boy with short brown hair are looking at a tablet together. The woman is smiling and has her hand on the boy's shoulder. The boy is also smiling and holding the tablet. In the foreground, a fluffy, light brown dog is looking towards the camera with its tongue out. The background is a bright, indoor setting with white ropes hanging from the ceiling.

**ALLES AUF  
EINEN BLICK!**

- 01 Kurze Vorstellung**  
Wer sind wir?
- 02 Die Vorteile**  
Wichtige Fragen & Antworten
- 03 Glasfaser im Vergleich**  
VDSL und Glasfaser
- 04 Unsere Tarife für Sie**  
Alles auf einen Blick
- 05 Hardware und Fernseher**  
Router und rocketTV
- 06 Vorteile für jedes Alter**  
Heute an morgen denken
- 07 Mieter und Vermieter**  
Glasfaser für Mehrfamilienhäuser
- 08 Das Heimnetzwerk**  
Eine Übersicht
- 09 Wie geht es weiter?**  
Vom Vertrag bis zum Anschluss
- 10 Infomobil**  
Wir kommen Sie besuchen
- 11 50 % Mindestquote**  
Jeder Vertrag zählt

# 01

„Wir machen das digitale Leben unserer Kunden leichter.“

Unsere Vision



Seit 2008 am Markt



50.000+ Glasfaseranschlüsse



80+ Spezialisten für Sie

## Wer wir sind

Mit der Mission die Region zu vernetzen, gründeten 2008 unsere Geschäftsführer Christian Meiners, Gerd Gevering und Nils Waning die epcan GmbH. Heute ist unser Unternehmen ein zuverlässiger Partner für Privat- und Geschäftskunden – regional wie überregional. Ob schneller Internetzugang oder sicherer Umgang mit Daten: Wir sind für Sie da.

## Liebe Bewohnerinnen & Bewohner,

nachdem die epcan GmbH bereits weite Teile des Landkreises Wittmund erfolgreich mit modernster Glasfasertechnologie ausgestattet und die Tiefbauarbeiten in vielen Bereichen abgeschlossen hat, erhalten nun auch die Ortschaften **Stedesdorf, Nenndorf, Werdum und Negenmeerten** die Chance auf einen Anschluss an das zukunftssichere Netz.

Die epcan GmbH baut und betreibt bereits seit vielen Jahren Glasfasernetze und ist mit Ausbauprojekten in mehreren Bundesländern vertreten – darunter Nordrhein-Westfalen, Niedersachsen, Rheinland-Pfalz, Brandenburg und Sachsen-Anhalt. Damit bringt epcan leistungsstarke Glasfaserinfrastruktur sowohl in städtische als auch in ländliche Regionen und schafft dort die Grundlage für schnelles, stabiles Internet.

### Ihre Chance: Ein kostenloser Hausanschluss

Im Rahmen eines eigenwirtschaftlichen Projektes bietet epcan Ihnen die Chance, Ihr Haus für **0 €** an das Glasfasernetz anzuschließen. Die regulären Baukosten für einen Anschluss liegen zu einem späteren Zeitpunkt bei mindestens **1.500 €**. Damit profitieren Sie nicht nur von einer schnellen, stabilen und leistungsstarken Internetverbindung, sondern investieren zugleich in die Zukunftsfähigkeit und Wertsteigerung Ihrer Immobilie.



Informationsseite des zuständigen Bundesministeriums zum Glasfaserausbau in Deutschland:



[www.das-beste-internet.de](http://www.das-beste-internet.de)



### 50 % Quote je Ortsteil ist erforderlich

Damit der Ausbau durchgeführt werden kann, wird eine Teilnahmequote von mindestens **50 %** je Ortsteil benötigt. Nur wenn die Nachfragebündelung abgeschlossen wird, kann das Glasfaserprojekt in dem Gebiet umgesetzt werden. Mit einem Glasfaseranschluss sind sogar Geschwindigkeiten von 10.000 Mbit/s problemlos möglich.

In dieser Informationsmappe haben wir alle relevanten Daten für Sie zusammengestellt, um Sie ausführlich über dieses Projekt zu informieren und Ihnen einen kleinen Einblick über Ausbau, Kosten und Produkte der epcan GmbH sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen zu geben.



Was die epcan GmbH von anderen Netzbetreibern unterscheidet:

- Persönlicher Service
- Attraktive Tarife
- Garantierte Bandbreiten

# 02

**Chance  
nutzen!**

## Die Vorteile unserer Glasfaser

### Stabilität und Zuverlässigkeit

Glasfaserverbindungen sind bekannt für ihre Zuverlässigkeit und Stabilität im Vergleich zu traditionellen Kupferkabeln. Dies bedeutet, dass die Bewohnerinnen und Bewohner stets eine stabile und konstante Internetverbindung für ihre täglichen Aktivitäten nutzen können, sei es für Arbeit, Schule, Unterhaltung oder Kommunikation.

### Langlebigkeit

Mit Glasfaser eröffnen sich für Sie vollkommen neue Multimedia-Welten mit unglaublichen Surfgeschwindigkeiten. Glasfaserkabel sind äußerst langlebig und robust, da sie korrosionsbeständig und kaum anfällig für Umwelteinflüsse wie Feuchtigkeit, Temperaturschwankungen oder elektromagnetische Interferenzen sind.

### Geringe Dämpfung

Im Gegensatz zu Kupferkabeln weist Glasfaser eine deutlich niedrigere Dämpfung auf, wodurch Signale über weite Strecken stabil übertragen werden können. Dies ermöglicht eine hohe Surfgeschwindigkeit.

### Hohe Bandbreiten

Hohe Bandbreiten ermöglichen eine nahtlose Nutzung anspruchsvoller Anwendungen wie HD-Streaming, schnelles Online-Gaming, effizientes Arbeiten in der Cloud und das Teilen großer Dateien - und das ganz ohne Leistungseinbußen bei gleichzeitiger Nutzung mehrerer Geräte im Netzwerk.

### Wertsteigerung der Immobilie

Ein Glasfaseranschluss erhöht die Attraktivität einer Immobilie für den Verkauf oder Vermietung erheblich. In der heutigen Immobilienlandschaft ist nicht nur die Lage entscheidend, sondern auch die technische Ausstattung. Ein Glasfaseranschluss ist ein großes Plus und steigert den Wert einer Immobilie nachhaltig. Sie decken nicht nur Ihren aktuellen Bedarf, sondern denken auch für zukünftige Generationen mit.

### Sicherheit

Glasfaser ist abwehrfähig gegen elektromagnetische Störungen, da sie Lichtsignale statt elektrischer Signale verwendet. Im Gegensatz dazu können Kupferkabel durch elektromagnetische Interferenzen gestört werden, was zu Datenverlusten oder -manipulationen führen kann.

## Die wichtigsten Fragen:

### Warum sollte ich mich für einen Glasfaseranschluss entscheiden?

Während der Nachfragebündelung sollten Sie die Gelegenheit nutzen, denn nur hier erhalten Sie den Glasfaseranschluss kostenlos und sparen mindestens 1.500 €. Unsere Tarife sind während der Nachfragebündelung bereits ab 19,95 € monatlich buchbar. Genaueres können Sie auf unseren Tarifseiten nachlesen, diese finden Sie im Kapitel 4.

### Ich habe noch einen Vertrag mit einem anderen Anbieter! Und nun?

Kein Problem, wir stellen Ihren Anschluss nach Fertigstellung des neuen Glasfaseranschlusses und nach Ablauf Ihres Vertrages über den Festnetzanschluss bei Ihrem bisherigen Provider auf epcan um.

### Benötige ich noch einen regulären Telefonanschluss?

Nein, der reguläre Telefonanschluss entfällt für Sie komplett. Durch das Glasfaserkabel können genug Daten in höchster Qualität gesendet und empfangen werden, um Internet, Telefon und später auch Fernsehen zu nutzen.

### Muss ich meinen Vertrag kündigen?

Nein, die Kündigung des aktuellen Festnetzvertrages übernehmen wir. Bitte kündigen Sie nicht selbst, da es sonst zu Problemen bei der Portierung Ihrer Rufnummern kommen kann. Allerdings übernehmen wir nur die Kündigung Ihres Festnetzanschlusses mit den angegebenen Rufnummern! Mobilfunkverträge, LTE-Verträge, TV Verträge etc. sind davon ausgenommen. Hier müssen Sie die Kündigung selbst durchführen! Die Kündigung des Altvertrages stellen wir erst ein, wenn der Glasfaseranschluss betriebsbereit hergestellt wurde.

# 03

## Glasfaser im Vergleich

### Glasfaser oder VDSL/Koax

Die alten Kupfernetze, also der herkömmliche Telefonanschluss, oder auch das umfunktionierte Koaxial-Fernsehkabel, stoßen an ihre technischen Leistungsgrenzen.

Koaxialanschlüsse erreichen höhere Bandbreiten als VDSL-Leitungen, jedoch handelt es sich bei dieser Technologie um ein Shared-Medium, sodass sich viele Haushalte die Bandbreite teilen müssen.

### Glasfaserkabel

Große Datenmengen können mittels Glasfaser in Lichtgeschwindigkeit versendet und empfangen werden. Durch den Lichtimpuls im Glasfaserkabel entsteht weder Verlust noch Dämpfung in der Bandbreite. Während beim Kupferkabel das Signal schwächer wird, je länger die Strecke zum Verteilerkasten ist, ist im Glasfaserbereich auch bei Entfernungen von 30 – 40 km kein Verlust oder Beeinträchtigung des Signals zu messen.

### Unabhängige Bandbreite

Mit einer Glasfaser-Internetverbindung bis zu Ihrem Haus (FTTH) treffen Sie eine zukunftsweisende Entscheidung. Sie profitieren von unabhängiger Bandbreite, die Ihnen die volle, gebuchte Geschwindigkeit gewährleistet, ganz gleich, wie intensiv Ihre Nachbarn das Netzwerk nutzen. Diese Unabhängigkeit bedeutet, dass Sie jederzeit die Bandbreite erhalten, für die Sie bezahlen, ohne von externen Faktoren beeinträchtigt zu werden. Mit FTTH sind Sie für die steigenden Anforderungen an Bandbreite und Konnektivität bestens gerüstet und können ein nahtloses Online-Erlebnis genießen, ohne Kompromisse bei der Geschwindigkeit eingehen zu müssen.

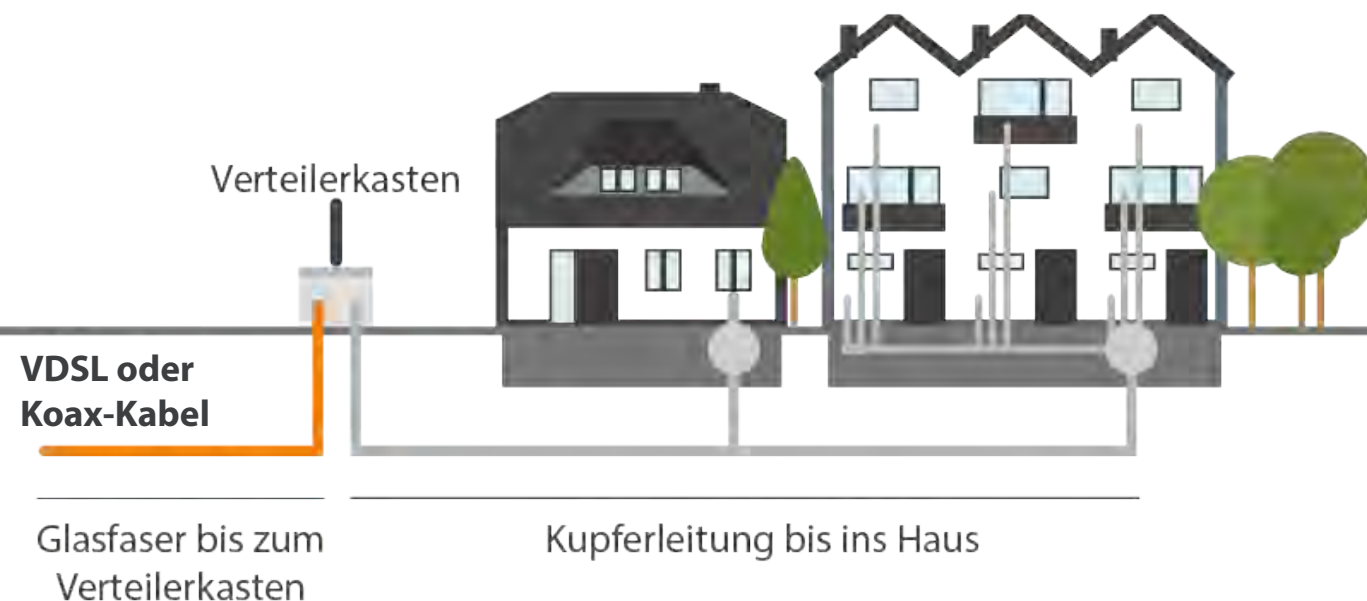
### Nachhaltiger als alle Alternativen

Glasfaserleitungen sind nicht nur eine ausgezeichnete Wahl für Ihre Konnektivität, sondern auch für die Umwelt. Dank schonender Verlegungsmethoden tragen sie zur Reduzierung des ökologischen Fußabdrucks bei. Sie sind weniger anfällig für Beschädigungen, was Reparaturen und Materialverbrauch verringert. Zudem benötigen die Lichtwellen weniger Energie für die Übertragung, was die Gesamteffizienz steigert. Die Langlebigkeit von Glasfaserkabeln ist ebenfalls bemerkenswert und macht sie zu einer äußerst nachhaltigen Option.

## Kupferleitung (VDSL/Koax)



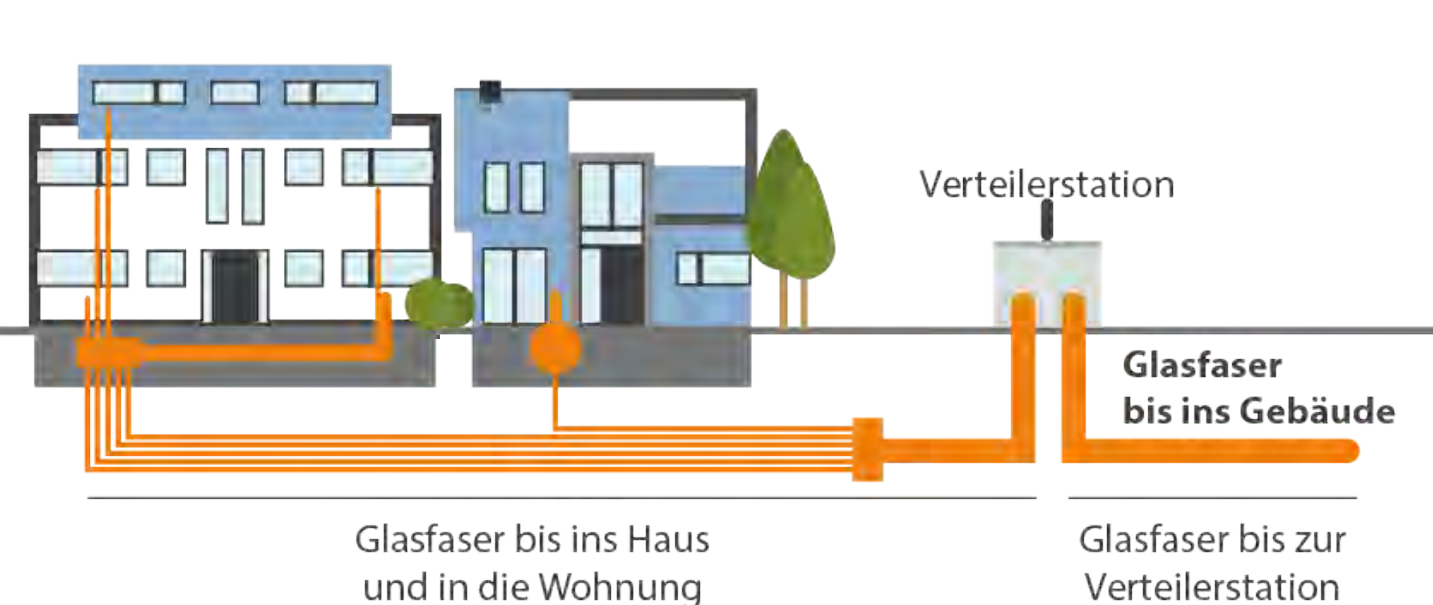
Sie empfangen nur einen Teil der bezahlten Leistung



## Glasfaser (FTTH)



Sie empfangen 100% der bezahlten Leistung



# 04

## Unsere Tarife für Sie

**i** 0 € Anschlusskosten | 24 Monate Laufzeit

Nach Netzausbau kostet der Anschluss mindestens 1.500 € einmalig.  
<sup>1</sup> Der Rabatt wird bei der Onlinebuchung eines Vertrages einmalig gewährt.  
<sup>2</sup> Der Aktionspreis gilt nur bei Vertragsabschluss während der Nachfragebündelung.

### Basic

# 400

400 Mbit/s im Download  
200 Mbit/s im Upload

- ✓ Telefonanschluss  
inkl. 2 Gesprächskanälen
- ✓ Mitnahme von bis zu  
10 Rufnummern
- ✓ DE-Festnetz-Flatrate

**10 € Rabatt** bei Onlinebuchung<sup>1</sup>

**19,95 €** mtl.<sup>2</sup>  
ab dem 7. Monat 44,95 €

### Standard

UNSER  
BESTSELLER  
TARIF

# 600

600 Mbit/s im Download  
300 Mbit/s im Upload

- ✓ Telefonanschluss  
inkl. 2 Gesprächskanälen
- ✓ Mitnahme von bis zu  
10 Rufnummern
- ✓ DE-Festnetz-Flatrate

**20 € Rabatt** bei Onlinebuchung<sup>1</sup>

**19,95 €** mtl.<sup>2</sup>  
ab dem 7. Monat 49,95 €

### Plus

# 800

800 Mbit/s im Download  
400 Mbit/s im Upload

- ✓ Telefonanschluss  
inkl. 2 Gesprächskanälen
- ✓ Mitnahme von bis zu  
10 Rufnummern
- ✓ DE-Festnetz-Flatrate

**30 € Rabatt** bei Onlinebuchung<sup>1</sup>

**19,95 €** mtl.<sup>2</sup>  
ab dem 7. Monat 59,95 €

### Complete

AM SCHNELLSTEN

# 1000

1.000 Mbit/s im Download  
500 Mbit/s im Upload

- ✓ Telefonanschluss  
inkl. 2 Gesprächskanälen
- ✓ Mitnahme von bis zu  
10 Rufnummern
- ✓ DE-Festnetz-Flatrate

**40 € Rabatt** bei Onlinebuchung<sup>1</sup>

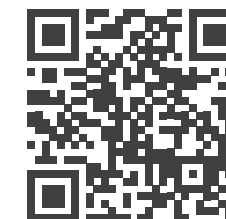
**19,95 €** mtl.<sup>2</sup>  
ab dem 7. Monat 69,95 €



**Glasfaser für Ihr Unternehmen**  
Fit für das digitale Zeitalter!

Für ein maßgeschneidertes Angebot für Ihren Business Glasfaseranschluss kontaktieren Sie uns unter [vertrieb@epcan.de](mailto:vertrieb@epcan.de) oder telefonisch unter +49 (0) 2564 98 99 660.

Weitere Details finden Sie auf [epcan.de/business](https://www.epcan.de/business)



**Hier scannen**  
und Vertrag ausfüllen!



# 05



## Erleben Sie das Fernsehen der Zukunft!

So vielfältig, flexibel und individuell war Fernsehen noch nie. Schon das Grundangebot an Fernseh- und Radiosendern ist bei rocketTV riesig. Und es wird laufend erweitert.

Mit der Smartphone & Tablet App, Fire TV, AndroidTV und dem Browser können Sie von überall Fernsehen. Auch bereits ausgestrahlte oder laufende Sendungen können zeitversetzt abgerufen werden.



### Set-Top-Box

Einmalig **89,95 €**  
zur Miete **7,95 € mtl.**

In Verbindung mit dem Fire TV oder AndroidTV benötigen Sie keine zusätzliche Set-Top-Box.

Mehr Infos finden Sie unter: [epcan.de/rocketTV](http://epcan.de/rocketTV)

## Basic

- ✓ Bis zu **2 Nutzer**
- ✓ Über **100 TV Sender**, davon **40+ in HD**
- ✓ Private Sender in HD (RTL, Pro7...)
- ✓ Über 70+ Radiosender
- ✓ Zeitversetztes Fernsehen
- ✓ **40 Stunden** Aufnahmespeicher
- ✓ Individuelle Kindersicherung
- ✓ Replay-Funktion
- ✓ Programmzeitschrift (EPG)
- ✓ **Smartphone & Tablet App, Fire TV, AndroidTV und Browser**

**9,95 € mtl.**

## Plus

- ✓ Bis zu **5 Nutzer**
- ✓ Über **100 TV Sender**, davon **50+ in HD\***
- ✓ Private Sender in HD (RTL, Pro7...)
- ✓ Über 70+ Radiosender
- ✓ Zeitversetztes Fernsehen
- ✓ **40 Stunden** Aufnahmespeicher
- ✓ Individuelle Kindersicherung
- ✓ Replay-Funktion
- ✓ Programmzeitschrift (EPG)
- ✓ **Smartphone & Tablet App, Fire TV, AndroidTV und Browser**

\*inkl. Premium HD-Sender (DMAX, Sport1, etc.)

**14,95 € mtl.**

## Was benötige ich für meinen Glasfaseranschluss?

### VOIP-FÄHIGEN ROUTER

Vorzugsweise eine FRITZ!Box 4630 oder eine FRITZ!Box 7690. Beide können Sie bei uns vorkonfiguriert buchen.

### 230V STECKDOSE

Für die Stromversorgung des Medienkonverters muss eine 230V Steckdose vorhanden sein.

### Wahl des Routers

Natürlich können Sie Ihren bisherigen Router weiter nutzen, bitte beachten Sie aber, dass Ihnen ggf. nicht der komplette Support von uns zur Verfügung steht. Zudem kann keine Gewähr für die Funktionalität des Routers und aller Leistungen übernommen werden.

### NETZWERKKABEL

Sie benötigen ein Netzwerkkabel, mindestens CAT 7 oder höher, vom Anschluss bis zum Router/FRITZ!Box. Für die Verlegung dieses Netzwerkkabels ist der Anschlussnehmer bzw. Eigentümer des Gebäudes selbst verantwortlich.

### GEEIGNETER STANDORT

Um eine bessere WLAN-Verbindung zu gewährleisten, platzieren Sie Ihre FRITZ!Box zentral im Haus.



Wir empfehlen die passende FRITZ!Box zu Ihrem Glasfaseranschluss!

## FRITZ!Box 4630



- ✓ 1 Telefon analog
- ✓ 1x USB
- ✓ Bis zu 6 DECT-Telefone
- ✓ 1x 2,5-Gigabit-WAN Port
- ✓ 1x 2,5-Gigabit-LAN Port + 2x Gigabit-LAN Ports
- ✓ FRITZ!IOS mit WLAN Mesh
- ✓ WiFi 7 2x2 mit bis zu 3.600 Mbit/s
- ✓ Smart-Home mit DECT ULE

**5,95 € mtl.**  
oder 129,00 € einmalig

## FRITZ!Box 7690



- ✓ 2 Telefone analog
- ✓ 1x USB
- ✓ Bis zu 6 DECT-Telefone
- ✓ 1x 2,5-Gigabit-WAN Port
- ✓ 1x 2,5-Gigabit-LAN Port + 2x Gigabit-LAN Ports
- ✓ FRITZ!IOS mit WLAN Mesh
- ✓ WiFi 7 4x4 mit bis zu 7.200 Mbit/s
- ✓ Smart-Home mit DECT ULE & Zigbee

**8,95 € mtl.**  
oder 199,00 € einmalig

- VORTEILE FÜR SIE:**
- ✓ FRITZ!Box-Konfiguration im Preis inbegriffen
  - ✓ Optimal eingerichtet, für höchste Ansprüche
  - ✓ Kabel anschließen und sofort lossurfen



## Glasfaser – Viele Vorteile für jedes Alter

### Aufwertung der Immobilie

Ein Glasfaseranschluss steigert den Wert Ihrer Immobilie. So ist Ihr Haus bestens für die Zukunft – und auch für kommende Generationen – gerüstet. Der Anschluss ist ebenfalls bei einem möglichen Eigentümerwechsel von großem Vorteil.

### Barrierefreie Kommunikation

Eine Glasfaser-Internetverbindung ermöglicht eine mühelose und sichere Kommunikation mit Angehörigen, auch wenn diese weiter weg wohnen. So kann man mit einer stabilen Verbindung die Video-Telefonie nutzen und seine Familie und Freunde – anders als beim Telefonieren – nicht nur hören, sondern auch sehen. Und das ganz ohne Verbindungsabbrüche.

### Komfortable Online-Dienstleistungen

Eine schnelle und stabile Internetverbindung bietet Ihnen unendlich viele Möglichkeiten, unter anderem auch das Online-Shopping. Sie können zum Beispiel Einkäufe bequem von zu Hause aus tätigen. Zudem können Sie weitere Online-Angebote, wie das Online-Banking, in Anspruch nehmen.

### Gesundheit online

Mit einer stabilen Internetverbindung können Sie viele Gesundheitsdienste online nutzen, einschließlich Telemedizin. Das bedeutet, dass Sie medizinische Beratung und Diagnosen bequem von zu Hause aus über das Internet erhalten können. Darüber hinaus können Sie Termine bei Ärzten und Physiotherapeuten online vereinbaren, Rezepte bestellen und sogar mit Krankenkassen kommunizieren, ohne das Haus verlassen zu müssen.

### Verstärkte Sicherheit

Sicherheitssysteme können mit einer zuverlässigen Internetverbindung einwandfrei gesteuert werden und bieten Rückhalt im Alltag. Notfallknöpfe und Außenkameras können so für mehr Sicherheit sorgen.

### Wichtig zu wissen!

Während der Nachfragebündelung ist die Herstellung des Glasfaseranschlusses für Sie kostenlos. Sollten Sie sich danach für einen Anschluss entscheiden, können Anschlussgebühren von mindestens 1.500 € anfallen.

## Wie können Sie das Projekt als Mieter oder Vermieter voranbringen?

### Vermieter:

#### Informieren Sie Ihren Mieter

Weisen Sie Ihre Mieter auf die Vorteile eines Glasfaseranschlusses hin und stellen Sie ihnen Informationsmaterial zur Verfügung. Sollte Ihr Mieter ausziehen, hat er bei uns ein Sonderkündigungsrecht.

#### Genehmigung durch Ihre Unterschrift

Mit Ihrer Unterschrift erteilen Sie uns die Genehmigung zur Installation des Glasfaseranschlusses in Ihrem Gebäude und unterstützen das Projekt aktiv. Der Hausanschluss wird sowohl für Sie, als auch für Ihren Mieter kostenlos erstellt, während die Tarif- und Vertragsgebühren von Ihrem Mieter getragen werden.

#### Hausinstallation

epcan übernimmt die Installation des Glasfaseranschlusses bis ins Gebäude sowie die Einrichtung des Hausübergabepunkts (HÜP). Für die Verkabelung innerhalb des Gebäudes sind Sie als Vermieter verantwortlich. Bestehende Leerrohre können hierfür oft genutzt werden. Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein kostenloses Glasfaser-Kit zur Verfügung, das bei Abschluss eines Vertrags angefragt werden kann.

Weitere Informationen zum Vorgehen oder Glasfaser-Kit finden Sie in unserem Video unter [epcan.de/mfh](https://www.epcan.de/mfh).

#### Fazit

Ein kostenloser Glasfaseranschluss erhöht den Wert Ihrer Immobilie und macht sie attraktiver für potenzielle Mieter.

### Mieter:

#### Abstimmung mit Ihrem Vermieter

Für die Installation des Glasfaseranschlusses ist die Zustimmung Ihres Vermieters erforderlich. Tragen Sie einfach die E-Mail-Adresse und Kontaktdaten Ihres Vermieters in unser Online-Buchungsformular unter „Gestattung“ ein oder lassen Sie den Gestattungsvertrag von Ihrem Vermieter unterschreiben.

Zusätzlich muss ein Netzwerk- oder Glasfaserkabel vom Gebäudeanschluss (HÜP) bis in die Wohnung verlegt werden. Falls ein Glasfaserkabel verlegt wird, kann der Medienkonverter mit der FritzBox in der jeweiligen Wohnung installiert werden. Alternativ kann der Medienkonverter neben dem HÜP installiert werden und über das Netzwerk-kabel in der Wohnung mit der FritzBox verbunden werden.

#### Informieren Sie Ihre Nachbarn

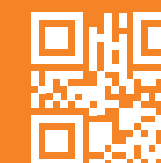
Weisen Sie auch andere Bewohner im Gebäude auf dieses Projekt hin und helfen Sie dabei, Glasfaser in Ihrem Haus zu realisieren.

#### Fazit

Ihr Vermieter profitiert von einem kostenlosen Glasfaseranschluss und spart mindestens 1.500 € Anschlusskosten. Sie selbst erhalten dadurch Zugang zu einer schnellen und zuverlässigen Internetverbindung mit hoher Bandbreite – ideal für Homeoffice, Streaming und Gaming.



Weitere Informationen und Videos für Mieter und Vermieter finden Sie unter:  
[www.epcan.de/mfh](https://www.epcan.de/mfh)



Sie benötigen keinen separaten Telefonanschluss! 

## Das Heimnetzwerk

### 1 GLASFASERKABEL

Für jede Wohneinheit werden genügend Fasern verlegt. Der sogenannte Hausübergabepunkt wird direkt neben der Glasfaser-Hauseinführung montiert.

### 2 HÜP

Der Hausübergabepunkt (HÜP) wird direkt neben der Glasfaser-Hauseinführung montiert.

### 3 MEDIENKONVERTER

Hier wird das Lichtsignal in ein elektrisches Signal umgewandelt. Dabei wird der Medienkonverter in unmittelbarer Nähe des Hausübergabepunktes (HÜP) angebracht. Eine Steckdose wird benötigt.

### 4 ROUTER / FRITZ!BOX

Der Router wird durch ein Netzkabel mit dem Medienkonverter (ONT) direkt verbunden.

### 5 TELEFON

Das Telefon wird direkt an den Router per Kabel oder per Funk (DECT) angeschlossen.

### 6 LAPTOP

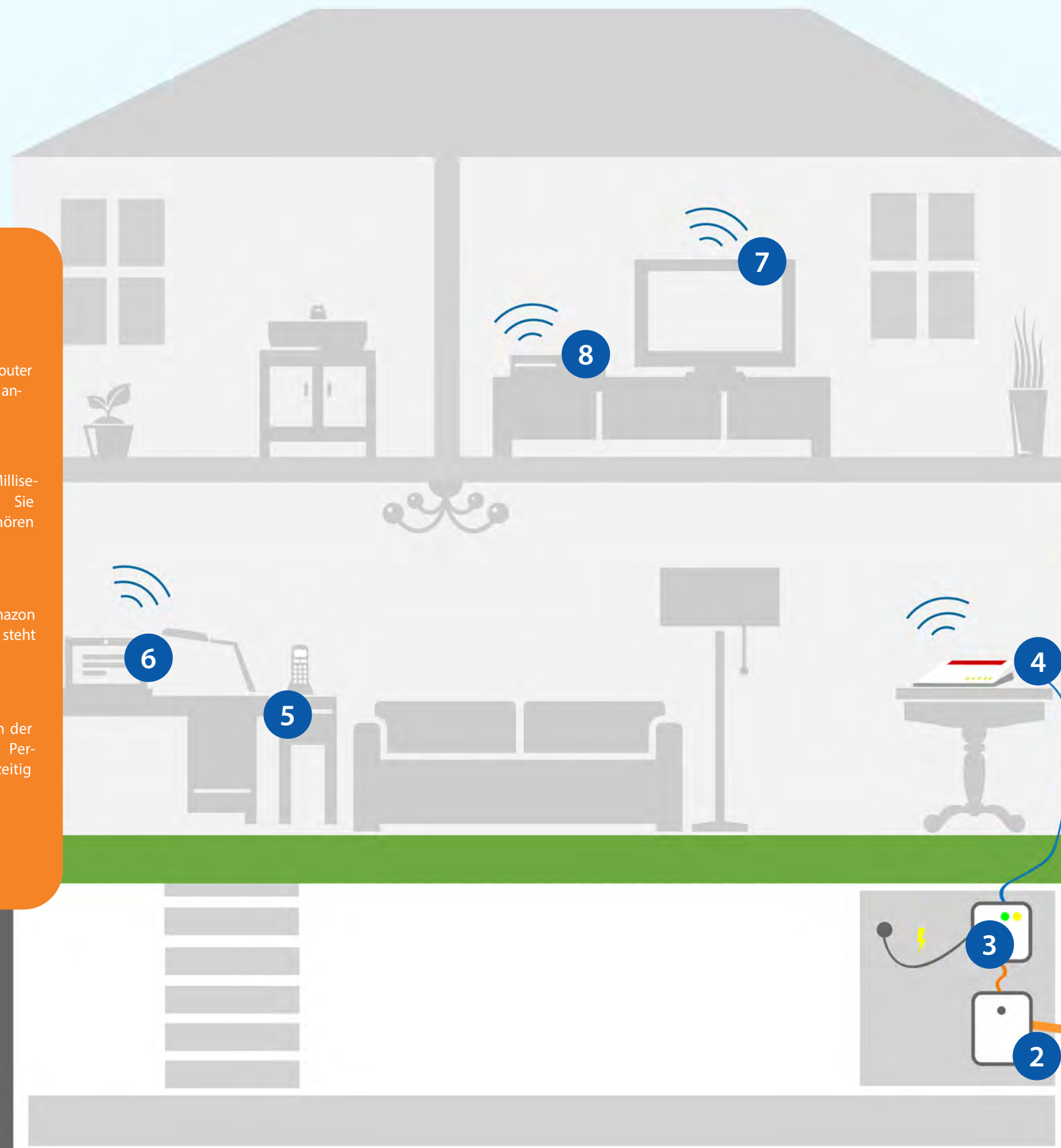
Rufen Sie Webseiten in Millisekunden auf und schauen Sie nebenbei einen Film oder hören Sie Musik – ohne Grenzen.

### 7 FERNSEHER

TV Sendungen, Netflix, Amazon Prime, YouTube, uvm. – Ihnen steht nichts mehr im Weg.

### 8 WEITERE ENDGERÄTE

Durch die hohen Bandbreiten der Glasfaser können mehrere Personen im Haushalt gleichzeitig surfen, streamen und zocken.



Keller oder Anschlussraum

# 09

## Die Schritte zu Ihrem Glasfaseranschluss



### 1. Buchen

Mit Abgabe eines Vertrages beauftragen Sie Ihren Glasfaseranschluss bei uns.



### 2. Feinplanung

Die Feinplanung beginnt. Alte Internet- und Telefonieverträge bleiben solange bestehen, bis der Glasfaseranschluss aktiviert wurde.



### 3. Hausbegehungen

Bei der Hausbegehung kommt unser Baupartner zu Ihnen und bespricht vor Ort, wie und wo der Glasfaseranschluss angebracht wird.



### 4. Tiefbauarbeiten

Durch unseren Tiefbauer wird der Hausanschluss erstellt, wobei genügend Fasern für weitere Wohnungen berücksichtigt werden. Weitere Kolonnen blasen die Glasfaser ein und montieren den Anschluss.



### 5. Kündigung der Festnetzverträge

Nach erfolgreicher Anschlussaktivierung übernehmen wir die Kündigung des aktuellen Festnetzvertrages samt Rufnummernübernahme und sorgen für einen reibungslosen Übergang.



### 6. Endlich Glasfaser!

Ihr Glasfaseranschluss ist jetzt aktiv und bereit zur Nutzung.

Bitte beachten: Zwischen den Schritten können mehrere Monate liegen.

## Häufig gestellte Fragen

### Kann ich meine vorhandene Rufnummer behalten?

Die Kündigung Ihres Vertrages bei Ihrem jetzigen Anbieter ist kostenlos und beinhaltet die Mitnahme Ihrer Rufnummern. Wir kündigen Ihren bestehenden Vertrag mit Ihrem jetzigen Anbieter. Gegebenenfalls können bei Ihrem Altanbieter Gebühren für die Rufnummernüberlassung anfallen! Beachten Sie hierzu Ihren Altvertrag!

### Kann ich Glasfaser nach Netzausbau auch über einen anderen Provider beziehen?

Ja, es wird ein „offenes Glasfasernetz“ errichtet, sodass sich auch weitere Internetanbieter auf unsere Leitungen mieten können. So haben Sie die Möglichkeit, einen Vertrag mit einem anderen Provider zu schließen, sollte dieser unser Netz nutzen und entsprechende Endkundenprodukte anbieten.

### Bleibt mein alter Anschluss bestehen?

Ihre bestehenden Anschlüsse bleiben unverändert, es wird lediglich ein zusätzlicher Glasfaseranschluss hinzugefügt.

### Kann ich meinen Vertrag nachträglich ändern?

Während der Mindestvertragslaufzeit können Sie jederzeit in einen höheren Tarif wechseln. Ein Wechsel in einen niedrigeren Tarif ist jedoch erst nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit möglich. Die Leistung Ihres Glasfaservertrages kann jederzeit erhöht, jedoch nicht reduziert werden. Zusätzliche Tarifoptionen wie EU-Festnetz-Flatrate, DE-Mobilfunk-Flatrate und weitere Gesprächskanäle können ebenfalls jederzeit hinzugebucht werden. Das TV-Paket kann bei Bedarf auch zu einem späteren Zeitpunkt gebucht werden.

### Alles auf einem Blick zum Vertrag:

#### Providervertrag

##### Details:

- ✔ Glasfaseranschluss wird bis ins Gebäude gelegt
- ✔ Anschluss wird mit Ablauf Ihres bestehenden Vertrages in Betrieb genommen
- ✔ Internet und Telefonie über Glasfaser

##### Für wen?

Für jeden, der schnelles und stabiles Internet (und Telefon) nutzen möchte.



# 10

## Wir sind bei Ihnen vor Ort

### Beratung direkt vor Ort

Vor Ort beraten wir Sie gerne individuell und beantworten alle offenen Fragen zu Ihrem kostenlosen Glasfaseranschluss. Sie erhalten vorab Post von uns, wann und wo genau wir vor Ort sind. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

### Telefonischer Rückruftermin

Sie haben an unseren Terminen keine Zeit? Das ist kein Problem. Wenn Sie Fragen haben, vereinbaren Sie einen Termin einfach online auf unserer Projektseite [www.epcan.de/wittmund-egw](http://www.epcan.de/wittmund-egw). Wir helfen Ihnen gerne weiter. Oder rufen Sie direkt unter 0 25 64 / 98 99 610 an.



Individuelle Beratung



Feste Öffnungszeiten



Ganz bequem bei Ihnen vor Ort

### Alle Termine und Orte

... finden Sie auf unserer Internetseite:



[www.epcan.de/wittmund-egw](http://www.epcan.de/wittmund-egw)



STADT VREDEN



LANDKREIS WITTMUND

# 11

**50%**  
MINDESTQUOTE

## Gemeinsam die 50% je Ortsteil erreichen!

Für den eigenwirtschaftlichen Glasfaserausbau in Stedesdorf, Nenndorf, Werdum und Negenmeerten ist eine Teilnahmequote von mindestens 50% je Ortsteil erforderlich.



**1. Mitmachen**



**2. Quote  
erreichen**



**3. Ausbau  
starten**



## Wir sind für Sie persönlich da!

 0 25 64 / 98 99 610

 [www.epcan.de/wittmund-egw](http://www.epcan.de/wittmund-egw)

 [epcan@epcan.de](mailto:epcan@epcan.de)

 Stadtlohner Straße 6, 48691 Vreden



### Jeder Vertrag zählt

Jeder Vertrag bringt das Projekt näher. Nur wenn mindestens 50 % der Haushalte je Ortsteil mitmachen, kann der Ausbau umgesetzt werden.



### Mit Nachbarn sprechen

Sprechen Sie mit Ihren Nachbarn über das Projekt. Je mehr Haushalte mitmachen, desto größer ist die Chance, die 50 % Quote je Ortsteil zu erreichen.



0 25 64 / 98 99 610



[epcan@epcan.de](mailto:epcan@epcan.de)



[www.epcan.de/wittmund-egw](http://www.epcan.de/wittmund-egw)



Stadtlohner Str. 6, 48691 Vreden

**Stand: Mai 2026**

Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.