

**Glasfaser –
die Infrastruktur
der Zukunft**

Unsere Glasfaser:

Schnell. Stabil. Zukunftssicher.



Alles zum
Hausanschluss



Wie läuft der
Bau ab?



Inhouse-
verkabelung



INHALT – Was erwartet mich?

In diesem Magazin erfahren Sie alles Wichtige zum Glasfaserausbau in Ihrer Region – verständlich erklärt und Schritt für Schritt begleitet von epcan.

- › **Unser Glasfaserversprechen**
- › **Vorteile der Glasfaser**
- › **Wie läuft der Glasfaserausbau ab?**
- › **Methoden des Glasfaserausbaus**
- › **Inhouseverkabelung**
- › **Technische Vorgaben**
- › **Idealer Routerstandort**
- › **FAQ**
- › **Fernsehen über das Internet**

Ein Ausbau, der sich lohnt.

Glasfaser ist die leistungsstärkste und stabilste Technologie für moderne Internetversorgung. Ob Homeoffice, Streaming, Gaming, Smart Home oder große Datenmengen – unser Alltag ist heute stärker denn je auf zuverlässige Bandbreite angewiesen.

Mit dem Glasfaserausbau entsteht eine komplett neue Infrastruktur, die Sie und Ihre Immobilie fit für die Zukunft macht. Die Glasfaser wird direkt bis in Ihr Gebäude geführt und bietet dadurch höchste Stabilität, Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit – unabhängig von Entfernung oder Auslastung im Netz.

Während der Bauphase kann es vereinzelt zu vorübergehenden Einschränkungen kommen. Selbstverständlich achten wir auf eine saubere und zügige Umsetzung, um die Belastungen für Anwohner so gering wie möglich zu halten. Nach Abschluss der Arbeiten profitieren Sie dauerhaft von einem stabilen, modernen und nachhaltigen Netz.



Informationsseite des zuständigen Bundesministeriums zum Glasfaserausbau in Deutschland:



www.das-beste-internet.de



Wie geht es nach der Nachfragebündelung bei epcan weiter?



www.epcan.de/ausbau

Unser Glasfaserversprechen

Mit Glasfaser in die Zukunft!

Wir möchten, dass Sie zuhause genau die Verbindung bekommen, die Sie verdienen: schnell, stabil und zuverlässig – ganz ohne Kompromisse.

Mit unserem Glasfasernetz schaffen wir die Grundlage dafür, dass Ihr Alltag einfacher wird. Ob Arbeiten, Lernen, Streamen oder einfach verbunden bleiben: Glasfaser gibt Ihnen die Freiheit, alles ohne Unterbrechung zu genießen.

Darauf können Sie sich verlassen:

- ✓ Verbindung, die hält, was sie verspricht – egal zu welcher Tageszeit.
- ✓ Technik, die mit Ihnen wächst – heute schnell, morgen noch schneller.
- ✓ Schnelle Reaktionszeiten für Videokonferenzen, Gaming und alle digitalen Anwendungen.
- ✓ Volle Leistung nur für Sie – ohne geteilte Bandbreite mit Nachbarn.
- ✓ Ein Plus für jede Immobilie – Glasfaser steigert Wert und Zukunftsfähigkeit.
- ✓ Entspannung beginnt dort, wo das Internet zuverlässig läuft – heute und auch in den kommenden Jahren.



Weitere Informationen und Videos für Mieter und Vermieter finden Sie unter:
www.epcan.de/mfh



Die Schritte zu Ihrem Glasfaseranschluss:



1. Buchen

Mit Abgabe eines Vertrages beauftragen Sie Ihren Glasfaseranschluss bei uns.



2. Feinplanung

Die Feinplanung beginnt. Alte Internet- und Telefonieverträge bleiben solange bestehen, bis der Glasfaseranschluss betriebsbereit hergestellt wurde.



3. Hausbegehungen

Bei der Hausbegehung kommt unser Baupartner zu Ihnen und bespricht vor Ort, wie und wo der Glasfaseranschluss angebracht wird.



4. Tiefbauarbeiten

Durch unseren Tiefbauer wird die Glasfaser bis in Ihr Gebäude verlegt. Es werden immer genug Fasern gelegt, um später auch noch weitere Wohnungen anschließen zu können.



5. Kündigung der Festnetzverträge

Nach erfolgreicher Aktivierung Ihres Anschlusses kümmern wir uns – sofern ein Providervvertrag vorliegt – um die Kündigung Ihres bisherigen Festnetzvertrags inklusive Rufnummernübernahme. So stellen wir einen nahtlosen und reibungslosen Übergang sicher.



6. Endlich Glasfaser!

Ihr Glasfaseranschluss ist jetzt aktiv und bereit zur Nutzung.

Bitte beachten: Zwischen den Schritten können mehrere Monate liegen.

Unsere Bauverfahren

Je nach Situation vor Ort setzen wir das passende Bauverfahren ein - immer mit dem Ziel, den Eingriff so gering wie möglich zu halten. In vielen Fällen arbeiten wir grabenlos, sodass Vorgärten und Einfahrten weitestgehend unberührt bleiben. Nur wenn es technisch notwendig ist, wird ein offener Graben hergestellt.

Kabelpflug

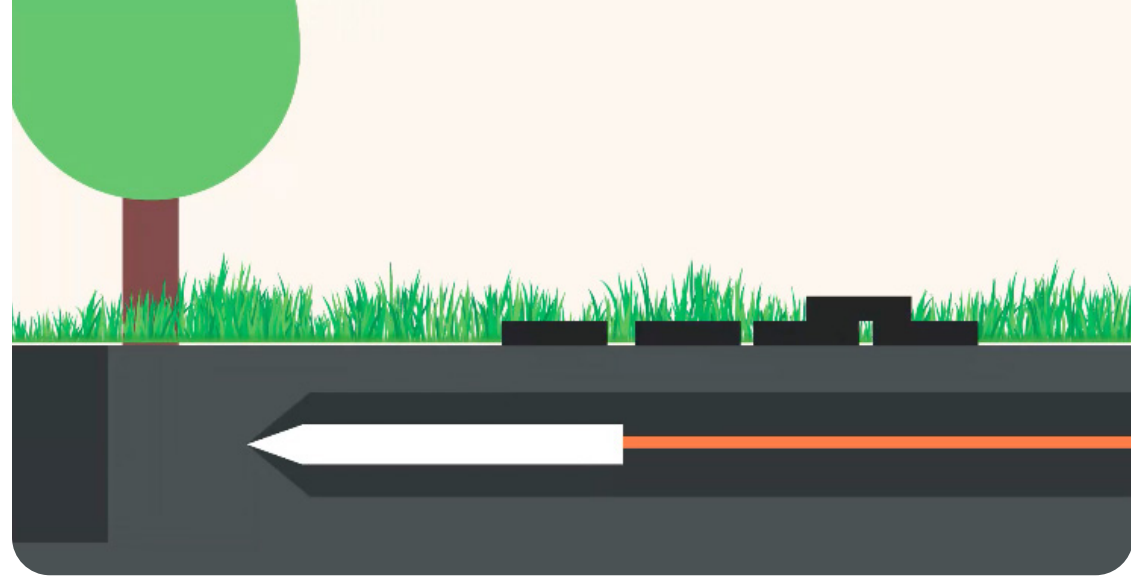
Beim Glasfaserausbau ist das Kabelpflug-Verfahren eine grabenarme Methode, bei der Leerrohre oder Glasfaserkabel mit einem Spezialpflug direkt in den Boden eingezogen werden. Der Bodeneingriff ist minimal, da der Boden im selben Arbeitsschritt geöffnet und unmittelbar wieder verschlossen wird, wodurch sich das Verfahren besonders für längere Strecken in unbefestigten Bereichen eignet.

Fakten:

- › Leerrohre werden klassisch unter der Erde verlegt
- › Die Kabel- und Rohrleitungen werden mithilfe einer Schneid- und Verlegevorrichtung in den Boden gebracht
- › Funktioniert vorallem bei weichen Böden, wie Wiesen oder Ackerflächen sehr gut

Vorteile:

- › Kostengünstig
- › Verkehr wird wenig beeinträchtigt
- › Kurze Bauzeit
- › Ermöglicht eine Verlegung von bis zu 5000 m Kabel pro Tag
- › Gleichmäßige Verlegetiefe durch kontinuierliches Einziehen



Erdrakete:

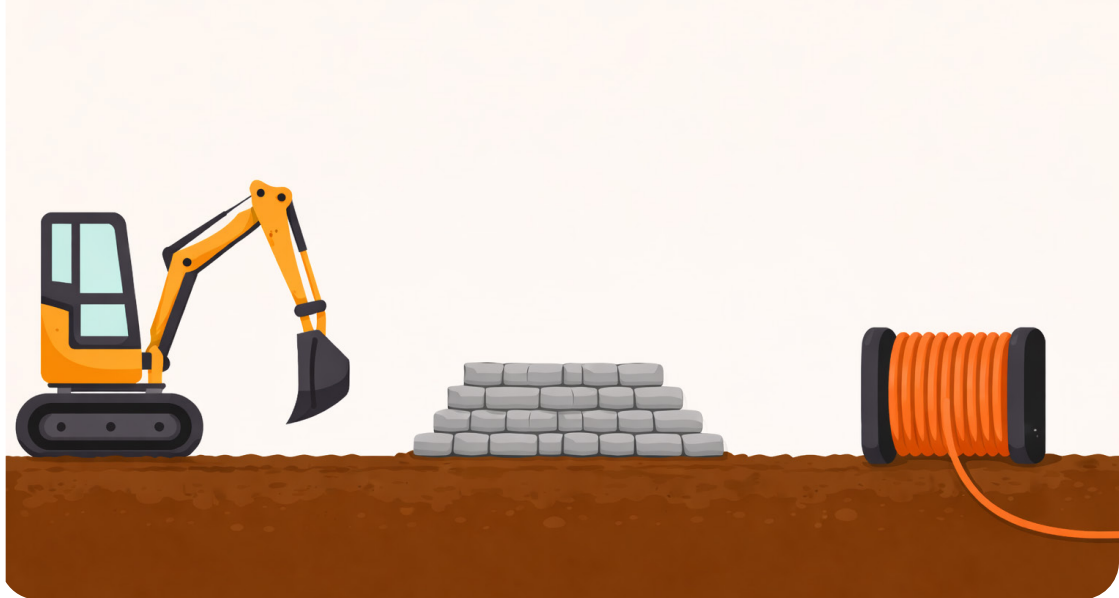
Das Erdraketen-Verfahren ist eine grabenlose Methode, um kurze Strecken unter der Erde zu durchstoßen – beispielsweise unter Gehwegen, Einfahrten oder kleinen Straßen – und anschließend Leerrohre oder Glasfaserleitungen einzuziehen. In der Regel können dabei Strecken von etwa 10 bis 15 Metern geradlinig hergestellt werden. Es sind lediglich zwei kleine Baugruben an Start- und Zielpunkt der Erdrakete erforderlich, sodass der übrige Bereich unberührt bleibt.

Fakten:

- › Es werden kleine Gruben gebildet am Start und am Ziel
- › Die Erdrakete wird mittels Luftdruck, unterirdisch, bis zu einem kleinen Kopfloch an der Hauswand geschossen
- › Es wird ein kleines Loch in die Hauswand gebohrt. Das Loch wird luft- und wasserdicht verschlossen
- › Diese wird für Hausanschlüsse genutzt
- › Die Erdrakete wird in der Regel eingesetzt, wenn der Trassenverlauf zum Haus frei von bestehenden Versorgungsleitungen ist oder deren Lage eindeutig bekannt ist

Vorteile:

- › Der Vorgarten muss nicht aufgehoben werden
- › Die Erdrakete wird vorallem für Hausanschlüsse genutzt
- › Diese Variante ist besonders schnell und zielgenau
- › Kaum Bodensetzungen, da der Boden lediglich verdrängt und nicht großflächig ausgehoben wird
- › Saubere Ausführung mit minimaler Verschmutzung, da nur kleine Start- und Zielgruben erforderlich sind



Offener Grabenbau:

Das Baggern ist die klassische und am häufigsten eingesetzte Methode im Glasfaserausbau. Dabei wird ein offener Graben hergestellt, in den Leerrohre oder Glasfaserkabel verlegt werden. Anschließend wird der Graben wieder fachgerecht verfüllt.

Fakten:

- › Oberfläche wird vollständig geöffnet
- › Nach Verlegung erfolgt lagenweise Verfüllung & Verdichtung
- › Wiederherstellung von Asphalt, Pflaster oder Grünflächen erforderlich

Vorteile:

- › Universell einsetzbar
- › Hohe Präzision
- › Geeignet für lange Strecken

Spülbohrverfahren:

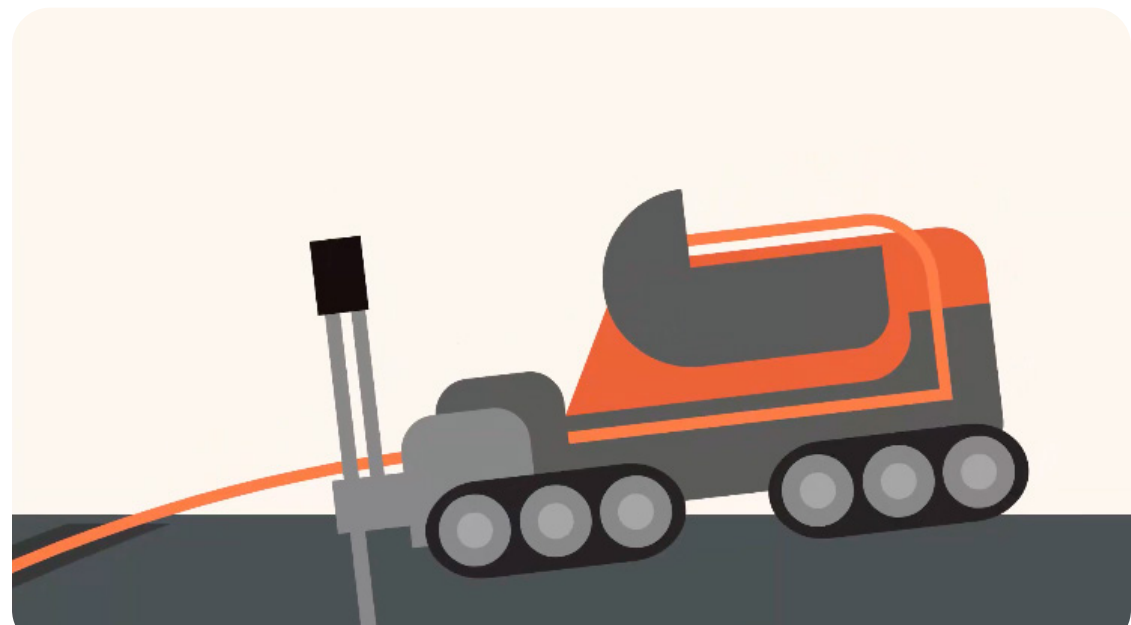
Das Spülbohrverfahren ist eine grabenarme Verlegemethode, mit der Glasfaser-Leerrohre oder Kabel unterirdisch über mittlere bis lange Strecken eingebracht werden. Typische Einsatzorte sind Straßen, Bahntrassen, Flüsse oder andere sensible Oberflächen, die nicht flächig geöffnet werden sollen. Dabei werden lediglich an Start- und Zielpunkt Baugruben benötigt, während die Oberfläche dazwischen unberührt bleibt. Ein wesentlicher Vorteil des Verfahrens ist die hohe Flexibilität im Untergrund: Auch unwegsame Bodenverhältnisse können passiert werden, da Hindernisse wie Gestein gezielt umbohrt werden können.

Fakten:

- › Es werden kleine Gruben gebildet am Start und am Ziel
- › Horizontalspülbohranlage bohrt dann mit einem Bohrkopf eine Pilotbohrung in Richtung Zielgrube
- › Ist der Bohrkopf in der Zielgrube angekommen, werden beim Zurückziehen die Leerrohre in die Erde eingezogen

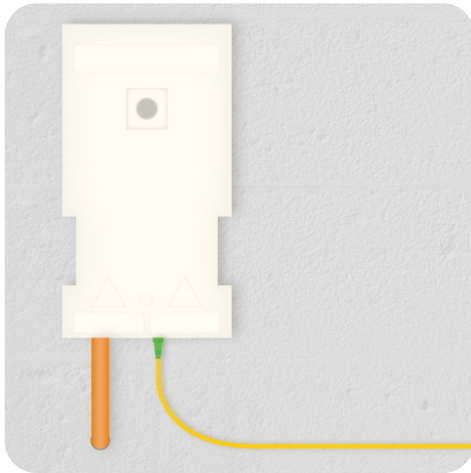
Vorteile:

- › Umweltschonend
- › Zeitersparnis, da es eine grabenlose Bauweise ist
- › geringe Lautstärke
- › Große Streckenlängen in einem Arbeitsgang möglich
- › Mehrere Leerrohre können gleichzeitig parallel eingezogen werden



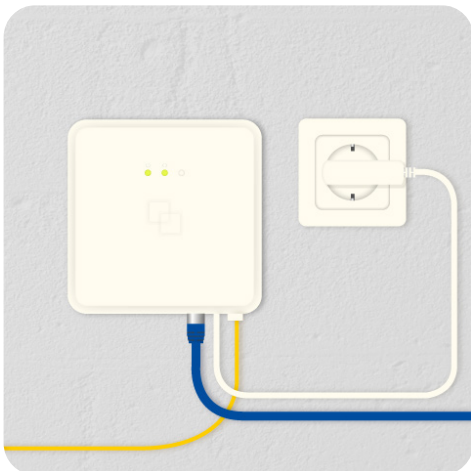
Der Hausanschluss

Der Hausanschluss besteht aus den unterirdisch verlegten Leitungen auf Ihrem eigenen Grundstück und aus den Geräten im Gebäudeinneren. Er bildet die Schnittstelle zwischen Ihrem Haushalt und uns, Ihrem Provider. Der Hausanschluss ist somit elementar für Ihre Anbindung an das High-speed-Netz. Im Folgenden erläutern wir Ihnen die einzelnen Komponenten und deren Funktion.



Hausübergabepunkt (HÜP)

Der Hausübergabepunkt, kurz HÜP, wird in unmittelbarer Nähe zur eigentlichen Hauseinführung des Außenkabels installiert und bildet den Übergang von dem Außenkabel des Glasfasernetzes zur gebäudeinternen Verkabelung.



Medienkonverter (ONT)

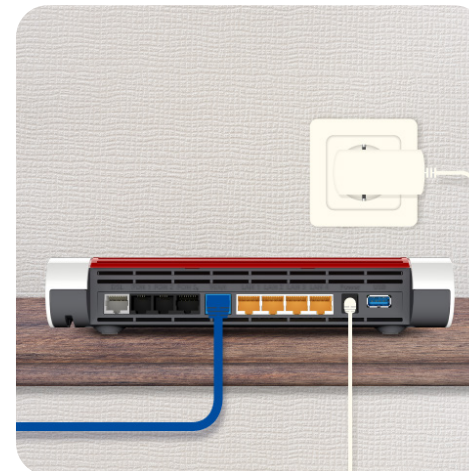
Neben dem Hausübergabepunkt befindet sich der Medienkonverter, auch ONT genannt. Dieser wandelt die optischen Lichtsignale aus dem Glasfasernetz in elektrische Signale um. Anschließend wird das elektrische Signal über ein Netzkabel an den Router weitergeleitet.

An welchem Ort im Haus platziere ich den Router am besten?

Der richtige Standort Ihres Routers ist ausschlaggebend für den optimalen Empfang in Ihrem Haus. Wände, Decken, aber auch Möbel, können das Signal stark schwächen. Der Keller eignet sich daher in den meisten Fällen eher weniger, auch wenn sich der Hausanschluss häufig dort befindet.

Für die Platzierung des Routers gilt:

- Möglichst zentral und freistehend im Haus
- Leicht erhöht, zum Beispiel auf einem Beistelltisch
- Je geringer der Abstand zum Endgerät ist, desto besser ist der Empfang
- Direkten Kontakt zu elektronischen Geräten meiden
- Für große oder mehrstöckige Häuser kann ein WLAN-Repeater nützlich sein



Router (z.B. FRITZ!Box)

Der Router ist die zentrale Anschlussstelle Ihres Netzwerks. Er bildet nicht nur die Verbindung zum Glasfasernetz, sondern verbindet auch die netzwerkfähigen Endgeräte untereinander.

Die Lieferung und Vorkonfiguration der FRITZ!Box kann durch die epcan GmbH erfolgen (kostenpflichtig).

Inhouse Verkabelung

Einfamilienhaus

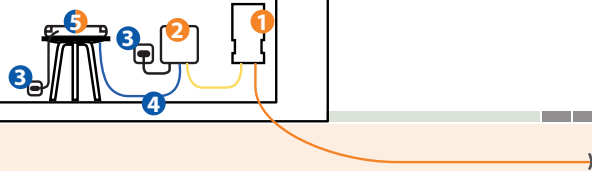
Die Installation des Hausanschlusses erfolgt durch epcan. Sie tragen Sorge dafür, dass im Hausanschlussraum eine Steckdose zur Verfügung steht. Für die weitere Inhouse Verkabelung ist ebenfalls der Gebäudeeigentümer verantwortlich.

Leistungen seitens epcan:

- ❶ Hausübergabepunkt (HÜP)
- ❷ Medienkonverter (ONT)
- ❸ optional: vorkonfigurierter Router

Leistungen seitens Gebäudeeigentümer:

- ❸ Steckdose
- ❹ Netzwerkkabel
- ❺ optional: eigener Router



Der Ablauf

Damit der Glasfaseranschluss im Einfamilienhaus reibungslos funktioniert, sind Vorarbeiten im Gebäude nötig. Diese Übersicht zeigt, wer welche Aufgaben übernimmt.



Das übernimmt epcan:

Verlegung der Glasfaser in die Straße

- Start der Bauarbeiten, fachgerechte Verlegung der Glasfaser und Wiederherstellung der Oberflächen.

Herstellung des Hausanschlusses

- Planung des Hausanschlusses, Durchführung der Bohrung, Einführung der Glasfaser und Abdichtung.

Installation im Gebäude

- Montage des Glasfaser-Hausanschlusskastens und des Netzabschlusses (ONT).

Inbetriebnahme

- Anschluss des Routers und Aktivierung des gebuchten Produkts.

Das übernimmt der Eigentümer:

Zugang zum Gebäude

- Der Kunde stellt sicher, dass das Gebäude zum vereinbarten Installationstermin zugänglich ist.

Leitungsweg im Gebäude

- Der Kunde stimmt den Leitungsweg für den Glasfaseranschluss vorab mit uns ab und bereitet diesen entsprechend vor.

Stromversorgung

- Der Kunde stellt am Installationsort einen geeigneten Stromanschluss für Router und Medienkonverter (ONT) bereit.

Inhouseverkabelung

- Für die Verlegung des Netzwerkkabels vom ONT zu der FritzBox ist der Anschlussnehmer bzw. Eigentümer des Gebäudes selbst verantwortlich.



Erleben Sie das Fernsehen der Zukunft!

So vielfältig, flexibel und individuell war Fernsehen noch nie. Schon das Grundangebot an Fernseh- und Radiosendern ist bei rocketTV riesig. Und es wird laufend erweitert.

Mit der Smartphone & Tablet App, Fire TV, AndroidTV und dem Browser können Sie von überall Fernsehen. Auch bereits ausgestrahlte oder laufende Sendungen können zeitversetzt abgerufen werden.



Set-Top-Box

Einmalig **89,95 €**
zur Miete **7,95 € mtl.**

In Verbindung mit dem Fire TV oder AndroidTV benötigen Sie keine zusätzliche Set-Top-Box.

Mehr Infos finden Sie unter: epcan.de/rocketTV

Basic

- ✓ Bis zu **2 Nutzer**
- ✓ Über **100 TV Sender**, davon **40+ in HD**
- ✓ Private Sender in HD (RTL, Pro7...)
- ✓ Über 70+ Radiosender
- ✓ Zeitversetztes Fernsehen
- ✓ **40 Stunden** Aufnahmespeicher
- ✓ Individuelle Kindersicherung
- ✓ Replay-Funktion
- ✓ Programmzeitschrift (EPG)
- ✓ **Smartphone & Tablet App, Fire TV, AndroidTV und Browser**

9,95 € mtl.

Plus

- ✓ Bis zu **5 Nutzer**
- ✓ Über **100 TV Sender**, davon **50+ in HD***
- ✓ Private Sender in HD (RTL, Pro7...)
- ✓ Über 70+ Radiosender
- ✓ Zeitversetztes Fernsehen
- ✓ **40 Stunden** Aufnahmespeicher
- ✓ Individuelle Kindersicherung
- ✓ Replay-Funktion
- ✓ Programmzeitschrift (EPG)
- ✓ **Smartphone & Tablet App, Fire TV, AndroidTV und Browser**

*inkl. Premium HD-Sender (DMAX, Sport1, etc.)

14,95 € mtl.

Was benötige ich für meinen Glasfaseranschluss?

VOIP-Fähigen Router

Vorzugsweise eine FRITZ!Box 4630 oder eine FRITZ!Box 7690. Beide können Sie bei uns vorkonfiguriert buchen.

230 V Steckdose

Für die Stromversorgung des Medienkonverters muss eine 230 V Steckdose vorhanden sein.

FRITZ!Box

Natürlich können Sie Ihren bisherigen Router weiter nutzen, bitte beachten Sie aber, dass Ihnen ggf. nicht der komplette Support von uns zur Verfügung steht. Zudem kann keine Gewähr für die Funktionalität des Routers und aller Leistungen übernommen werden.

Geeigneter Standort

Um eine bessere WLAN-Verbindung zu gewährleisten, platzieren Sie Ihre FRITZ!Box zentral im Haus.

Netzwerkkabel

Sie benötigen ein Netzwerkkabel, mindestens CAT 7 oder höher, vom Anschluss bis zum Router/FRITZ!Box. Für die Verlegung dieses Netzwerkkabels ist der Anschlussnehmer bzw. Eigentümer des Gebäudes selbst verantwortlich.



Wir empfehlen die passende FRITZ!Box zu Ihrem Glasfaseranschluss!

FRITZ!Box 4630



- ✓ 1 Telefon analog
- ✓ 1x USB
- ✓ Bis zu 6 DECT-Telefone
- ✓ 1x 2,5-Gigabit-WAN Port
- ✓ 1x 2,5-Gigabit-LAN Port
- ✓ + 2x Gigabit-LAN Ports
- ✓ FRITZ!OS mit WLAN Mesh
- ✓ WiFi 7 2x2 mit bis zu 3.600 Mbit/s
- ✓ Smart-Home mit DECT ULE

5,95 € mtl.
oder 129,00 € einmalig

FRITZ!Box 7690



- ✓ 2 Telefone analog
- ✓ 1x USB
- ✓ Bis zu 6 DECT-Telefone
- ✓ 1x 2,5-Gigabit-WAN Port
- ✓ 1x 2,5-Gigabit-LAN Port
- ✓ + 2x Gigabit-LAN Ports
- ✓ FRITZ!OS mit WLAN Mesh
- ✓ WiFi 7 4x4 mit bis zu 7.200 Mbit/s
- ✓ Smart-Home mit DECT ULE & Zigbee

8,95 € mtl.
oder 199,00 € einmalig

Vorteile für Sie:

- ✓ FRITZ!Box-Konfiguration im Preis inbegriffen
- ✓ Optimal eingerichtet, für höchste Ansprüche
- ✓ Kabel anschließen und sofort lossurfen



0 25 64 / 88 33 74



epcan@epcan.de



www.epcan.de



Stadtlohner Str. 6, 48691 Vreden